

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ

В статье исследуется малоизученное и слабо представленное в настоящее время в зарубежной и отечественной литературе понятие «система логистического обеспечения распределительных сетей». Проводится критический анализ сформированной к настоящему времени теоретической базы распределительной логистики. Выявлены и рассмотрены различные взгляды отечественных и зарубежных ученых на вопросы формирования структуры каналов распределения продукции. Анализ научных работ таких авторов, как О. В. Толмачев, Ю. М. Ельдештейн, Т. И. Савенкова, А. И. Дрожжин, показал, что существующие теоретические подходы требуют критического изучения, корректировки и дополнения. В результате проведенного исследования автором уточнен состав и характер взаимодействия участников системы распределения. Обозначена новизна логистического подхода при формировании сетевой структуры системы распределения. Кроме того, разработана структурно-логическая модель системы логистического обеспечения распределительных сетей, а также предложена авторская формулировка понятия «системы логистического обеспечения распределительных сетей».

E. N. POLESHUK

FORMATION SYSTEMS OF LOGISTIC PROVIDING DISTRIBUTION NETWORKS

In the article the concept “system of logistic providing distributive networks” low-studied and poorly presented now in foreign and domestic literature is investigated. The critical analysis of the theoretical base of distributive logistics created so far is carried out. Different views of domestic and foreign scientists on questions of structure formation of distribution channels of production are revealed and considered. The analysis of scientific works of such authors as O.V. Tolmachev, Yu.M. Eldestein, T.I. Savenkova, A.I. Drozhzhin has shown that the existing theoretical approaches demand critical studying, adjustment and addition. As a result of the conducted research by the author the structure and nature of interaction of participants of distribution system is specified. Novelty of logistic approach when forming network structure of distribution system is designated. Besides, the structural and logical model of system of logistic providing distributive networks is developed, and also the author’s formulation of concept of “system of logistic providing distributive networks” is offered.


ПОЛЕШУК
Елена Николаевна,

магистр экономических наук,
аспирант кафедры логистики
и ценовой политики Белорусского
государственного экономического
университета

В условиях формирования рынка покупателя система распределения продукции является одной из ключевых сфер повышения рентабельности ведения бизнеса. Эффективно функционирующая сеть распределения является залогом достижения множества целей коммерческой деятельности, начиная от минимизации общих затрат и заканчивая высокой гибкостью и оперативной реакцией на изменяющиеся внешние условия и запросы потребителей. Именно поэтому формирование, становление и развитие системы распределения продукции практически на всех промышленных предприятиях и в торгово-посреднических организациях относятся к разряду стратегических задач, обеспечивающих успех их деятельности на рынке. Использование логистических принципов и методов управления в сфере распределения товаров позволяет получить ряд преимуществ в деятельности компании. В то же время для рационального и оптимального функционирования распределительных сетей необходимо иметь и соответствующее логистическое обеспечение, от которого зависит эффективность и ритмичность работы обслуживающих предприятий и организаций. Логистическое обеспечение должно быть комплексным и включать: техническое, информационное

и кадровое. Следовательно, понимание того, что должно обеспечивать реализацию логистического подхода при формировании эффективной сети распределения является актуальнейшей задачей, решение которой позволит предприятиям приобрести конкурентные преимущества и повышать эффективность своей деятельности.

Сформированная к настоящему времени теоретическая база логистики позволяет решать основные проблемы, связанные с движением материального потока в распределительных системах. Однако следует отметить, что существуют различные взгляды на проблемы в понятийном аппарате системы распределения, построенной на принципах логистики. Так, авторы в исследованиях по-разному представляют состав участников и структуру каналов распределения. Кроме того, углубленного теоретического исследования требует малоизученное и слабо представленное в зарубежной и отечественной литературе такое понятие как «система логистического обеспечения распределительных сетей», не определены четко элементы данной системы и процесс их формирования в распределительной сети.

Анализ научных работ таких авторов, как О. В. Толмачев, Ю. М. Ельдештейн, Т. И. Савенкова, А. И. Дрожжин

[1–4] позволил прийти к заключению, что очень часто при исследовании проблемы формирования структуры каналов распределения продукции рассматриваются только торговые посредники. Традиционная схема построения каналов распределения при указанном подходе выглядит следующим образом (рис. 1).

При этом в качестве торговых посредников приводятся ритейлеры, брокеры, дистрибьютеры, дилеры, агенты и другие, между которыми заключаются многочисленные сделки купли-продажи. Однако следует отметить, что в настоящее время невозможно добиться снижения логистических издержек и при этом обеспечить четкость и безотказность выполнения логистических процессов в системе распределения, используя лишь посредников, выполняющих функции обмена (купли-продажи).

В связи с этим можно говорить о том, что существующие теоретические и практические подходы к изучению вопросов формирования структуры канала распределения требуют критического изучения, корректировки и дополнения.

Анализ трудов российских и белорусских ученых, таких как Т. А. Прокофьева, О. М. Лопаткин, Т. М. Розина [5, 6], в рамках их исследований относительно построения структуры канала распределения позволил с достаточной степенью обоснованности выделить три группы функций, которые должны выполнять посредники:

- 1) функции обмена (купли-продажи);
- 2) физического распределения;
- 3) поддерживающие функции.

Поскольку наибольшая доля издержек в системах распределения приходится на выполнение логистических операций по физическому перемещению материального потока, особое внимание следует уделить посредникам,

выполняющим функции физического распределения. В табл. 1 представлены основные функции физического распределения и решаемые в рамках каждой из них задачи.

Таблица 1 – Содержание основных функций физического распределения

Функции физического распределения	Решаемые задачи
Транспортировка	Выбор вида транспорта Выбор перевозчика Выбор тарифов Обеспечение технологического процесса перевозки Экспедирование
Складирование	Определение количества и места расположения склада Определение размеров и пропускной способности склада Выбор системы складирования Управление технологическим процессом на складе
Формирование канала распределения	Разработка стратегии распределительного канала Разработка структуры канала Выбор участников канала Оценка эффективности работы канала
Регулирование запасов	Выбор методов прогнозирования спроса Определение параметров управления запасами Выбор стратегии управления запасами Установление методов контроля за запасами

Источник: собственная разработка на основании [5, 6].

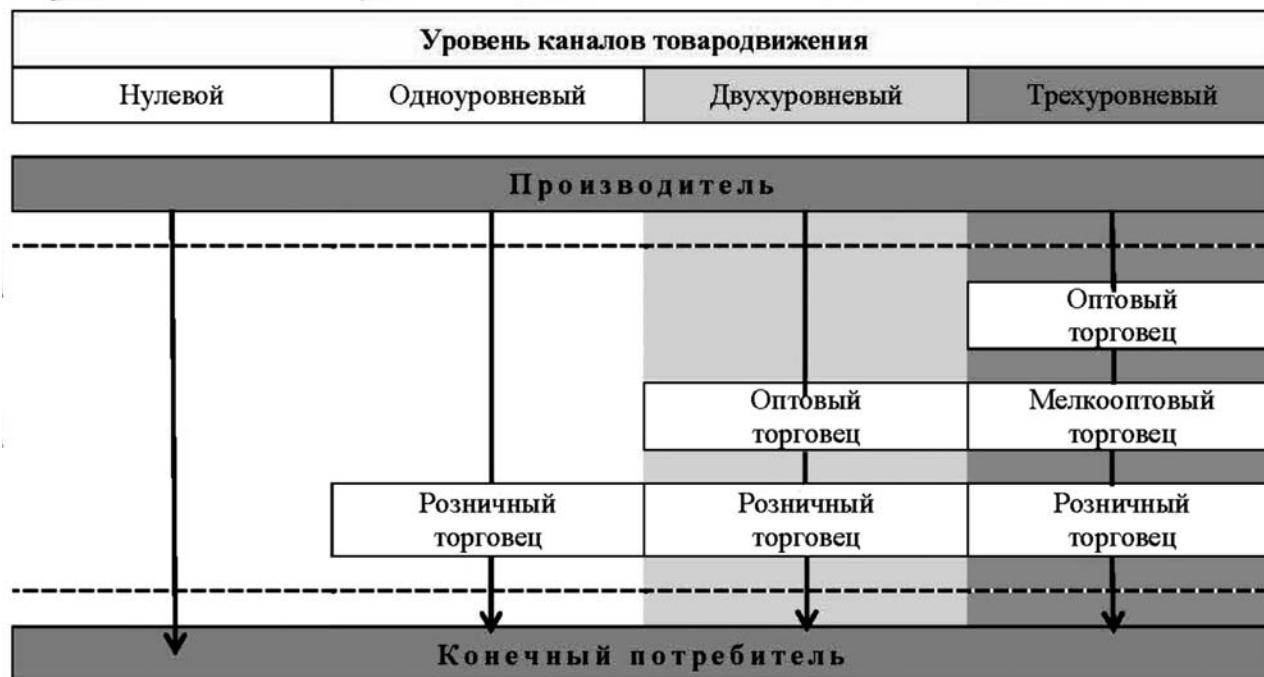


Рисунок 1 – Традиционная схема представления структуры каналов распределения

Источник: собственная разработка на основании [1–4].

Посредники, выполняющие функции физического распределения, называются логистическими посредниками. К ним можно причислить транспортно-экспедиционные компании, склады общего пользования, терминальные комплексы, распределительные центры и другие, без которых невозможно в настоящее время организовать эффективную работу распределительных сетей.

К поддерживающим функциям посредников в канале распределения можно отнести страхование рисков, кредитно-финансовое и информационно-консультационное обслуживание, стандартизацию качества товаров и услуг и т. д. Посредники данной группы являются специализированными. Это организации финансового и информационного сервиса, учреждения стандартизации и сертификации.

Резюмируя вышесказанное, классификацию посредников можно представить следующим образом (рис. 2):



Рисунок 2 – Классификация посредников

Источник: собственная разработка на основании [5,6].

Вышеуказанное свидетельствует о том, что в современном бизнесе при построении эффективно функционирующих распределительных сетей недостаточно рассмотреть лишь торговых посредников. Кроме того, тенденции настоящего времени таковы, что многие посредники выполняют все или большинство из указанных выше функций по обеспечению продвижения товарных потоков, становясь, по существу, интегрированными логистическими посредниками. К таким посредникам можно отнести 3PL и 4PL-операторов. Поскольку современные тенденции требуют не только повышения качества услуг и гибкости, но и развития комплексной логистической услуги, дальнейшее развитие рынка логистических услуг видится именно в развитии 3PL и 4PL – логистических операторов. Тем самым обуславливается не только развитие отдельных логистических операторов в крупные логистические провайдеры, но и объединение операторов различного профиля в союзы как с другими логистическими операторами, так и с партнерами в различных сферах бизнеса. В конечном итоге это должно привести к повышению качества логистических услуг в целом, развитию логистической инфраструктуры и переходу от

комплексной логистики к интегрированной, которая позволяет более эффективно реализовывать цели бизнеса.

Указанные интеграционные процессы требуют изучения движения материального потока в распределительных системах не только в рамках канала распределения, но и в рамках сетевой структуры. По этой причине нужно не только определить состав участников процесса распределения, но и характер взаимоотношений между ними. Следовательно, после уточнения состава участников каналов распределения необходимо перейти к рассмотрению связей между ними.

Множество взаимосвязанных каналов распределения образуют распределительную сеть. Вступая в контакт, участники системы распределения обладают ресурсами, которые представляют ценность для противоположной стороны. К ресурсам можно отнести как инфраструктурные мощности, так и опыт, имидж, профессионализм, ценности, предоставление товарного кредита, наличие компенсации, сервисное обслуживание потребителей и многое другое. Ресурсы, которые интересуют партнеров, участвующих при распределении товаров производителя, определяют мотивацию посредников к сотрудничеству, поэтому их знания позволяют более эффективно осуществлять обмен. Сотрудничая, производитель и участвующая в распределении компания стремятся получить эти ресурсы, чтобы увеличить собственную ценность. Такое объединение позволяет достичь существенного преимущества участников в плане лучшей синхронизации транспортных и складских операций (бизнес-процессов) и более рационального использования материально-технической базы и основных фондов (сооружений, подвижного состава транспорта, подъемно-транспортного складского оборудования). Интеграции звеньев распределительных сетей на основе общих целей способствует также развитие информационных технологий, которые призваны объединить все логистические элементы глобальной цепи на основе модели локальной информационной сети. При использовании интернет-технологий стираются искусственные и мешающие границы между управлением ресурсами предприятия и цепями распределения. Развитие информационных технологий позволяет рассматривать распределительную сеть, состоящую из многочисленных участников, и оперировать ею как единой компанией.

Таким образом, сетевой характер взаимодействия участников системы распределения предполагает деятельность по эффективному продвижению материального потока, что достигается за счет объединения и совместного использования материальных, кадровых, информационных и других видов ресурсов, обеспечивающих наилучший результат при наименьших затратах. Профессиональные услуги 3PL-провайдеров призваны обеспечить эффективное развитие сетевого характера взаимодействия участников системы распределения.

Доктор Гуннар Стефенсон из Технического университета Чалмерса (Гётеборг, Швеция) в статье «Совместное управление логистикой и роль поставщиков сторонних услуг» представляет сетевой характер взаимодействия участников процесса распределения следующим образом (рис. 3):

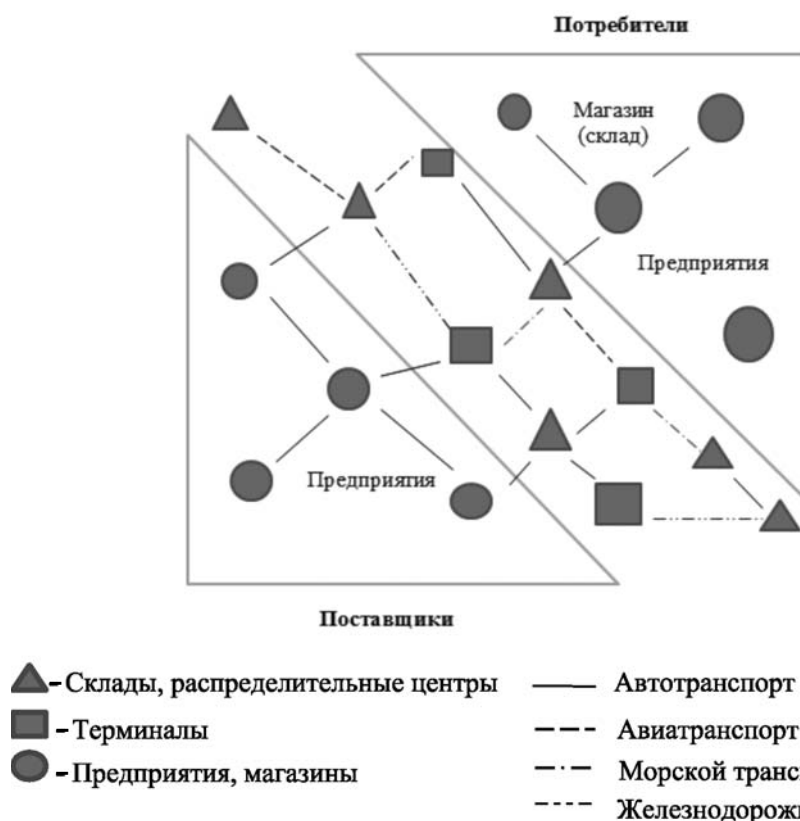


Рисунок 3 – Сетевая структура производства – распределение – транспорт

Источник: собственная разработка на основании [7].

Другими словами, продукция продвигается от производителя к конечному потребителю или от производителя к другим производителям по распределительным каналам через промежуточные узлы, которые вместе формируют сеть. В качестве посредников рассматриваются склады, распределительные центры и терминальные комплексы. Перемещение материального потока между взаимодействующими звеньями осуществляется посредством транспорта.

Принципиальная новизна логистического подхода при сетевой структуре участников распределения – органичная взаимная связь, соединение звеньев сети с целью создания материалопроводящих систем, гармонично организованных, легко управляемых и высокоэффективных. Цель логистики как теоретической науки – изучение закономерностей образования и функционирования подобных систем. Цель логистики как практической деятельности – создание данных систем и обеспечение их функционирования. Для логистики это означает проектирование сети распределения на основе оптимизации имеющихся ресурсов [8]. При этом под логистическими ресурсами (logistic resources) понимаются материальные, трудовые, финансовые и информационные ресурсы, необходимые для реализации процессов логистической поддержки [9].

С учетом вышеизложенного структурно-логическую модель системы логистического обеспечения распределительных сетей в общем виде можно представить следующим образом (см. рис. 4).

Модель соответствует определению понятия логистического обеспечения процесса товародвижения, представленному в Программе развития логистической систе-

мы Республики Беларусь на период до 2015 года [10]. В аннотации Программы дано следующее определение: «Логистическое обеспечение процесса товародвижения – это совокупность форм, методов, принципов, функций, с помощью которых логистические услуги и ресурсы реализуются в экономических потоках для рационального и оптимального функционирования процесса товародвижения».

Следовательно, можно говорить о том, что логистическое обеспечение определяет логистический подход к организации и построению распределительных сетей, т. е., по сути, решает задачи распределительной логистики.

Однако, не умаляя важности работы, проделанной разработчиками вышеуказанной Программы, необходимо отметить отсутствие конкретики и четкости выражения уточнений ряда приводимых понятий. В связи с этим, по нашему мнению, необходимо исследовать, уточнить и дополнить представленное выше определение.

Согласно СТБ 2047-2010 логистические услуги – это комплекс логистических операций, в результате выполнения которых происходят качественные изменения материального потока (перемещение и трансформация) в сфере товарообращения. Логистические услуги должны соответствовать следующим требованиям:

- своевременность и точность исполнения;
- безопасность и экологичность;
- информативность;
- этичность обслуживания.

При рассмотрении логистических ресурсов наибольшее внимание необходимо уделить наиболее важным в рамках физического перемещения материального потока с учетом сетевого характера взаимодействия участ-



Рисунок 4 – Структурно-логическая модель системы логистического обеспечения распределительных сетей

Источник: собственная разработка.

ников процесса распределения. К ним следует отнести материально-технические и информационные.

Совокупность материально-технических средств образует каркас, который обеспечивает товародвижение в распределительных сетях. Следует учесть, что невозможно организовать движение материальных потоков в логистической системе без концентрации в определенных местах необходимых запасов материальных ресурсов или готовой продукции. Кроме того, процессы перемещения товаров, складирования и хранения и сопровождающие их информационные потоки также требуют определенных технических средств. Поэтому наличие соответствующей инфраструктуры необходимо для обеспечения бесперебойного движения материального потока по каналам распределения. Состав материально-технических ресурсов представлен в табл. 2.

Таблица 2 – Состав материально-технических ресурсов

Транспортная инфраструктура	Складская инфраструктура
Транспортное хозяйство	Складское хозяйство
Транспортные коммуникации	Техническое оснащение склада
Транспортные узлы	Элементы узловой инфраструктуры логистики

Транспортная инфраструктура включает транспортное хозяйство, транспортные коммуникации, транспортные узлы. Благодаря транспортной инфраструктуре логистический процесс товародвижения (начиная от поставщика сырья, включая различных посредников, и заканчивая

потребителем готовой продукции) формируется в единую интегрированную цепочку поставок. Поэтому транспортное обеспечение является немаловажной ключевой логистической функцией, связанной с перемещением материальных ресурсов транспортными средствами по определенной технологии в цепи поставок, включая экспедирование, передачу прав собственности на груз, страхование рисков и другие процедуры.

Транспортное хозяйство представляет собой транспортные средства, их ремонт, обслуживание и профилактика.

Транспортные коммуникации включают транспортные пути всех видов транспорта.

Под транспортными узлами понимаются контейнерные терминалы, железнодорожные перегрузочные и сортировочные станции, терминалы комбинированного транспорта.

Несмотря на нововведения в интегрированных цепочках поставок, налаженную обратную связь с потребителем, применение технологий just-in-time, логистическая цепочка, соединяющая производство с конечными потребителями, никогда не будет настолько хорошо организована, чтобы полностью исключить складское хранение. Соответственно складская инфраструктура является одним из основных элементов сетей распределения, ее интегрированной составной частью. Она включает складское хозяйство, техническое оснащение склада, элементы узловой инфраструктуры логистики.

Складское хозяйство представляет собой здания и постройки, позволяющие осуществлять складирование, хранение и переработку грузопотока. Оно играет важ-

ную роль в процессе движения товаров от изготовителя к потребителю и оказывает существенное влияние на общий характер товародвижения. Склады определяют звенность движения материального потока, способствуют устранению нерациональных перевозок, повышению ритмичности и организованности производства и работы транспорта, сокращению товарных запасов в розничной торговой сети.

Техническое оснащение склада позволяет совершать манипуляции с грузами и реализовывать основные функции логистики складирования.

Элементами узловой инфраструктуры логистики выступают распределительные центры, центры логистических услуг, транспортно-складские объекты.

К информационным ресурсам можно отнести:

1) устройства и средства переработки и передачи информации вместе с соответствующим программным обеспечением, необходимые для получения и обработки информации в реальном режиме времени о внутренних материальных потоках, характеристиках и запасах материальных ресурсов, незавершенном производстве, готовой продукции, грузовых отправлениях, параметрах заказов и других логистических характеристиках;

2) логистические информационные технологии – стандартная (стандартизованная) последовательность (алгоритм) организации и выполнения отдельной логистической функции и (или) логистического процесса в функциональной области логистики и (или) в логистической системе в целом, поддерживаемая соответствующей информационной системой и реализующая определенную логистическую концепцию.

Отметим также, что к трудовым ресурсам относятся квалифицированные кадры, обладающие компетентностью и профессионализмом в сфере выполнения логистических операций.

Финансовые ресурсы обеспечивают и увеличивают эффективность продвижения товарных потоков в логистических системах распределения. Необходимость обеспечить движение материальному потоку обуславливается направленностью перемещения финансовых ресурсов в логистике. При этом направленное движение финансо-

вых ресурсов в логистике определяют как финансовые потоки.

С учетом проведенного выше исследования предлагается следующая формулировка понятия системы логистического обеспечения распределительных сетей: система логистического обеспечения распределительных сетей – это совокупность взаимодействующих и взаимосвязанных участников сети распределения, способных обеспечивать своевременное качественное продвижение материального и сопутствующих потоков с наименьшими издержками от производителя к потребителю посредством рационального использования логистических ресурсов при осуществлении логистических услуг.

Иначе говоря, логистика выполняет системообразующую функцию, объединяя все виды обеспечения в единый инфраструктурный комплекс – обеспечивающую систему.

Таким образом, можно говорить о том, что неотъемлемой частью общей логистической системы, выполняющей роль связующего звена между системой производства и системой потребления товаров, в которой с помощью процессов транспортирования и складирования товар доставляется в определенное потребителем место и время – перемещается в пространстве и во времени (пространственно-временное преобразование товара), является логистическая система распределения. Повысить эффективность распределительных сетей можно лишь определив составные элементы системы логистического обеспечения товародвижения и используя системный подход при ее формировании. Выбор адекватной системы логистического обеспечения позволяет восстанавливать единство и непрерывность относительно экономически обособленных в территориальном и временном аспектах разобщенных субъектов хозяйственной деятельности и обеспечить наличие необходимого товара в нужном месте и в нужное время, реализуя при этом логистические функции, управление движением материальных запасов / товаров в границах функциональной области распределения и используя все возможные ресурсы логистической системы.

Список использованных источников

1. Толмачев, О. В. Логистика товародвижения / О. В. Толмачев. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2013. – 360 с.
2. Ельдештейн, Ю. М. Логистика / Ю. М. Ельдештейн – Красноярск: ФГОУ ВПО Красноярский государственный аграрный университет, 2006. – 508 с.
3. Савенкова, Т. И. Логистика / Т. И. Савенкова. — 5-е изд., стер. — М. : Изд-во «Омега-Л», 2010. – 255 с.
4. Дрожжин, А. И. Логистика / А. И. Дрожжин – М. : Изд-во МИЭМП, 2010. – 150 с.
5. Прокофьева, Т. А., Лопаткин, О. М. Логистика транспортно-распределительных систем: Региональный аспект / под общ. ред. Т. А. Прокофьевой. – М. : РКонсульт, 2003. – 400 с.
6. Розина, Т. М. Распределительная логистика / Т. М. Розина. – Минск : Выш. шк., 2012. – 319 с.
7. Stefansson, G. / Collaborative logistics management and the role of third-party service providers / G. Stefansson // International Journal of Physical Distribution & Logistics Management. – 2006. – Vol. 36. – № 2 – P. 76–92.
8. Дыбская, В. В. Логистика распределения: эффективные решения по управлению распределением и проектированию системы распределения / В. В. Дыбская // Управление цепями поставок. – 2010. – № 5.
9. Национальный стандарт Российской Федерации. Интегрированная логистическая поддержка. Основные термины и определения: ГОСТ Р 53394-2009. – Введ. 01.07.2010. – М. : Государственный стандарт Ростехрегулирования, 2010.
10. Программа развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2015 года : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 авг. 2008 г., № 1249 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2008. – 5/28285.

26.01.2016