

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВО ВЬЕТНАМЕ

*В последние годы образовательная система Вьетнама переживает значительные изменения и обновления. Однако, несмотря на прилагаемые усилия, качество образования по-прежнему признано низким. Продукт национальной системы образования пока не в полной мере отвечает требованиям современного социально-экономического развития и довольно слаб по сравнению с другими странами мира. На сегодняшний день проблемы качества образования вызывают большой интерес.*

*In recent years the educational system of Vietnam endures considerable changes and updatings. However, despite ongoing efforts, quality of education is still recognized as low. The product of a national system of education doesn't fully meet the requirements of modern social and economic development and it is quite weak in comparison with other countries of the world. Today problems of quality of education arouse a great interest.*

В последние годы большое количество высших учебных заведений учреждается без квалифицированного преподавательского состава и необходимого оборудования, которое по минимуму должно присутствовать в любом вузе для обеспечения высокого качества образования. Многие нужные условия, стандарты, гарантии качества образования отсутствуют, что приводит к ослаблению конкурентоспособности страны, особенно когда она активно интегрируется в мировую экономику и в ходе жесткой конкуренции объективно нуждается в рабочей силе с высоким уровнем квалификации. Более того, в системе управления образованием вообще нет эффективного механизма, осуществляющего регулярный контроль и проводящего экспертизу качества образования в каждом конкретном образовательном учреждении.

Исходя из этого, можно сказать, что повышение качества образования, особенно высшего, несомненно, является центром внимания участников образовательного процесса и всего общества. Пока это единственный способ добиться того, чтобы система образования выполняла свою миссию по предоставлению обществу, экономике качественной рабочей силы и в конечном счете для индустриализации, модернизации и превращения Вьетнама в мощную по всем мировым показателям страну.

Однако практика показывает, что в настоящее время оценка и обеспечение качества образования для Вьетнама — пока новые сферы образовательной деятельности. Чтобы правильно понимать указанную проблему, в рамках настоящей статьи автор пытается рассмотреть следующие проблемы: качество национальной образовательной системы; необходимость в повышении уровня высшего образования во Вьетнаме; качество высшего образования в стране и меры по его повышению.

### Понятие качества образования

Методы управления качеством сначала были использованы в предпринимательской сфере, а в последние годы они стали внедряться в сферу образования. Можно сказать, что на сегодняшний день решение проблем о качестве образования является одним из самых острых вопросов в развитии страны и находится в центре внимания всех участников образовательного процесса, в том числе государ-

ства, граждан и работодателей, поскольку клиенты желают знать все о продукте образования и быть уверены в его качестве. Общество хочет повысить его эффективность и результативность, гласность и контролировать процесс образования.

Поэтому следует сказать, что понятие качества образования — многостороннее и многофункциональное, в него входят: преподавание, программы обучения, исследование терминологии, студенты, персонал, оборудование и др.

Качество образования является результатом образовательной деятельности, на которую влияют как внешние, так и внутренние факторы. К внешним относятся общественные образовательные потребности, уровень социально-экономического и культурного развития, стратегии развития образования, тенденции его развития. Внутренние — цели образования, объект образовательного процесса, преподаватели, содержание и программы, оборудование, социальная политика (социализация образования), образовательная среда, качество управления образованием.

В этой связи при оценке качества образования любая страна должна оценить степень воздействия каждого фактора и выделить наиболее важный, определяющий качество образования на сегодняшний день, и на этой основе принять соответствующие меры по повышению качества национальной системы образования.

### Необходимость повышения качества высшего образования во Вьетнаме

Сегодня во Вьетнаме повышение качества высшего образования становится как никогда важным, поскольку вузам предоставлено право на самоопределение. Расширение свободы сопровождается увеличением ответственности. При этом вузы должны доказывать, что они могут предоставлять хорошие услуги на высоком уровне. Учебные заведения конкурируют, поэтому студенты могут выбрать вуз, который оказывает им наиболее качественные услуги с наименьшими расходами.

Однако при рассмотрении вопроса о качестве образования необходимо исходить из отношений между пользователями услуг (студенты, их родители, работодатели и другие социальные группы), поставщиками услуг (преподаватели, вузы) и правитель-

ством, обществом. Анализируя указанные группы, мы видим, что вопрос о качестве управления образованием фактически представляет механизм ответственности вузов перед финансистами, пользователями услуг и всем обществом.

При субсидировании государство в одном лице представляло финансиста, поставщика услуг и пользователя услуг. В этом случае ответственность перед вузами не была четко разграничена. В условиях рыночной экономики три указанные стороны четко определены. Каждая из них выполняет свои функции: поставщик услуг — вуз, пользователь — студенты, работодатели; надзор, регулирование отношений спроса и предложения — правительство. В этих трехсторонних отношениях поднимаются такие вопросы: кто финансирует ресурсы и управляет ими? какой продукт изготавливает система образования? при каких отношениях требуется гласность? что вузы должны сделать, чтобы об их услугах знали и пользовались ими?

Таким образом, для повышения качества высшего образования во Вьетнаме необходимы совместные усилия всего общества, особенно участников системы «государство — поставщик услуг — пользователь услуг».

#### **Меры повышения качества высшего образования во Вьетнаме**

Повышение качества образования сегодня единственный способ реализации миссии образовательной системы по предоставлению обществу качественного *образовательного продукта* — человека с высоким уровнем знаний, навыков, умений и моральных качеств. Для решения этих задач, по мнению автора, необходимы следующие меры.

**Повышение качества образовательных учреждений (вузов).** Вьетнамские вузы должны оценить свое состояние и предложить соответствующие стратегии для достижения стандартов высших учебных заведений. В частности, необходимо провести проверку, а также принять соответствующие дополнения и изменения в целях обучения и подготовки вуза на основе четкого определения функций, задач, ресурсов и направлений развития. С другой стороны, цели образования должны соответствовать общим стратегиям социально-экономического развития страны и находиться с ними в тесной связи. На основании этого следует определить задачи и довести их до сведения всего педагогического состава вуза для их реализации.

С целью повышения качества образования вузы должны урегулировать организационные и управленческие работы в соответствии с предусмотренными государством положениями и имеющимися ресурсами и условиями, то есть принять положения об организации и деятельности вуза, четко отграничить ответственность и компетенцию коллектива и управленческого персонала, преподавателей вуза. Нужно также разработать краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы в соответствии с социально-экономическими условиями развития страны и создать механизм для их проверки и оценки. В образовательных учреждениях следует укреплять и поддерживать деятельность партийных отделов и других политических и общественных организаций для обеспечения сплоченности, дисциплинированности и законопослушности.

На основе общей программы, разработанной Министерством образования, высшие учебные заведения должны провести проверку, изменить свои программы обучения по специальностям в соответствии с целями, задачами, функциями и потребностями студентов и работодателей. Необходимо разработать программы обучения для всех специальностей и дисциплин. Программы должны быть целесообразными и ясными по структуре и содержанию, способными удовлетворить требования по подготовке знаний, навыков, умений и моральных качеств. Также периодически их следует обновлять с учетом международного опыта, мнения работодателей, выпускников.

В вузах необходимо организовать и поддерживать мягкий режим проведения занятий с целью стимулирования активности студентов для повышения эффективности и качества образования. Учащиеся должны иметь возможность выбирать наиболее подходящие для них формы обучения (очная, заочная). Следует продолжать совершенствовать методы обучения по способам преподавания (с применением новых технологий). Большая часть времени должна отводиться самообучению.

Необходимо также совершенствовать способы и механизмы проверки и оценки знаний. Результаты сессии следует своевременно доводить до сведения студентов. Дипломы должны выдаваться только компетентными органами и лицами.

Вместе с тем учебным заведениям нужно разрабатывать стратегии по привлечению и использованию квалифицированных специалистов в достаточном количестве. Преподаватели и сотрудники вуза должны отвечать профессиональным стандартам и моральным требованиям для осуществления своей деятельности: иметь необходимые профессиональные знания, обладать высокими моральными и нравственными качествами, уметь использовать компьютерные технологии и владеть иностранными языками.

Учебные заведения должны разработать конкретные меры в отношении студентов с целью обеспечения их прав, стимулирования их учебной деятельности. В частности, учащимся предоставляется вся необходимая информация о целях, программах обучения и способах проведения проверки знаний и получения оценок. Они также должны быть информированы о социальных гарантиях, которые им полагаются (стипендия, награды, медицинское обслуживание, спорт и т. д.). Развитие студенческой научно-технической деятельности тоже способствует повышению качества образования. Кроме того, поддержание и развитие международных отношений с различными иностранными вузами, центрами научных исследований, международными организациями для передачи опыта, а также обмена преподавателей и студентов тоже в большой мере воздействует на уровень вуза. Одно из ключевых направлений по повышению качества высшего образования — обеспечение материальным оборудованием (современные лаборатории, библиотека, учебники и учебные пособия, компьютерные классы и т. д.).

В современных условиях учебные заведения должны самостоятельно принимать конкретные меры,

реализовывать планы по финансовым вопросам для обеспечения нормального функционирования научной, образовательной и иной деятельности. Вместе с тем нужно также создавать эффективный механизм по управлению и контролю за использованием финансовых ресурсов. На основании руководства Министерства образования и подготовки кадров учебные заведения должны формировать свой экспертный совет для проведения экспертизы качества. В конечном счете продукт образования должен соответствовать требованиям и потребностям общества в условиях интеграции страны в мировую экономику.

**Повышение ответственности, самостоятельности и сознательности студентов.** Повышение качества образования является обязанностью не только государства и учебных заведений, но и пользователей услуг, особенно в условиях, когда активно реализуется политика социализации образования.

В процессе образования студенты должны четко и правильно осознавать потребности эпохи, общества по отношению к образованию. Следует сказать, что достижения научно-технического прогресса непосредственно воздействуют на различные сферы общества. Поэтому студенты должны всесторонне оценивать это влияние и ставить перед собой конкретные цели по отношению к учебе и работе.

Определение для себя цели и мотивов учебы играет важнейшую роль и является компасом, указывающим правильное направление учебной деятельности, и на этой основе студенты могут сами регулировать свой учебный процесс для эффективного освоения знаний.

Учащиеся должны также выделять время на самообучение и определять способы и научные методы освоения знаний. Хорошо известно, что на сегодняшний день нет ни одной универсальной формулировки для этого, поэтому ученики должны относиться к учебе с трудолюбием, осознанно, серьезно, честно и ответственно. Вместе с тем обучение должно сопровождаться проведением научных исследований, поскольку исследовательский процесс и науч-

ные методы во многом способствуют глубокому освоению знаний. Студентам нужно реализовывать знания на практике, сочетать теоретические умения и реальную жизнь. Преподавание является процессом образования, а учение есть процесс самообучения, поэтому эффективность и результативность учебной деятельности во многом зависят от самостоятельности и самообучения студентов под руководством преподавателей.

**Ответственность пользователей продуктов образования.** Следует отметить, что в процессе образовательной деятельности существенными факторами, определяющими ее качество, являются потребности общества и пользователей продуктов образования. В этой связи для повышения качества образования большую роль играет создание тесной связи между вузом и государством, вузом и обществом и между вузом и работодателем. Общество и работодатели здесь являются пользователями продуктов образования, а качество образования реально и объективно проверяется. В этой связи пользователи продуктов образования должны активно участвовать в построении стратегий развития образования, в разработке программ обучения для того, чтобы продукт образования соответствовал требованиям реальной жизни и оправдал их. Кроме того, пользователи также должны оказывать содействие вузам в ходе обучения путем предоставления мест для проведения студентами практических занятий.

#### Выводы

Чтобы развивать национальную систему образования на государственном уровне и стремиться к мировым стандартам с целью выполнения миссии по предоставлению качественных человеческих ресурсов для удачного проведения политики интеграции страны в мировую экономику, необходимо построить и усовершенствовать систему гарантий качества высшего образования по предусмотренным мировым стандартам. Это должно реализовываться в самые короткие сроки, чтобы оправдать ожидания студентов, пользователей продуктов образования и всего общества.

#### Список использованных источников

1. Образование в современном мире: достижения и проблемы: коллективная монография / под ред. Ю. С. Давыдова. — М.; Пятигорск, 2009. — 382 с.
2. Từ điển bách khoa Việt Nam. — Hà Nội: Trung tâm biên soạn từ điển bách khoa Việt Nam, 1995. — Т. 1: А–Đ. — Tr. 735.
3. Văn kiện Đại hội Công đoàn Việt Nam lần thứ IX. — Hà Nội: Nxb Lao động, 2003. — Tr. 95.
4. *Lênin, V. I.* Toàn tập / V. I. Lênin. — М.: Nxb. Tiến bộ, 1978. — Tập 40. — Tr. 248.
5. *Hồ Chí Minh.* Toàn tập / Hồ Chí Minh. — Hà Nội: Nxb. Chính trị Quốc gia, 1995. — Tập 5. — Tr. 269.
6. Đảng cộng sản Việt Nam: Văn kiện đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ X // NXB chính trị quốc gia. — Hà Nội, 2006.
7. Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam: Chiến lược phát triển giáo dục 2010–2020. — NXB Giáo dục, 2010.
8. Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam: Luật giáo dục // Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam. — Hà Nội, 2012.
9. *Nguyễn Thiện Nhân.* Trao đổi về đổi mới giáo dục và đào tạo giai đoạn 2006–2009 / Nguyễn Thiện Nhân. — Hà Nội, 2010.
10. Tìm hiểu về Luật giáo dục 2012 // Bộ giáo dục và Đào tạo. — Nhà xuất bản giáo dục, 2012. — Tr. 37–41; 46–49.
11. Chiến lược phát triển giáo dục 2011–2020 // Bộ giáo dục và Đào tạo. — Hà Nội: NXB Giáo dục, 2011.
12. Đề án đổi mới giáo dục đại học Việt Nam, giai đoạn 2011–2020 // Bộ Giáo dục và Đào tạo. — Hà Nội, 2011.
13. Nghị quyết số 14/2005/NQ-CP ngày 02.11.2005 của Chính phủ về đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006–2015 // Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
14. Đặng Bá Lãm. Kiểm tra và đánh giá trong dạy học đại học / Đặng Bá Lãm. — Hà Nội: NXB giáo dục, 2009.
15. *Đặng Quốc Bảo.* Giáo dục Việt Nam hướng tới tương lai, vấn đề và giải pháp / Đặng Quốc Bảo, Nguyễn Khắc Hưng. — Hà Nội: NXB Chính trị Quốc gia, 2004.
16. *Lê Đức Phúc.* Về đánh giá chất lượng giáo dục đại học: Kỳ yếu Hội thảo đảm bảo chất lượng trong giáo dục đại học Việt Nam / Lê Đức Phúc. — UNESCO; Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đà Lạt, 2000.
17. Luật Giáo dục năm 2012. — Hà Nội: NXB Chính trị Quốc gia, 2012.
18. *Nguyễn Đức Chính.* Kiểm định chất lượng trong giáo dục đại học / Nguyễn Đức Chính. — Hà Nội: NXB Đại học quốc gia, 2002.
19. *Nguyễn Văn Nhã.* Đổi mới giáo dục đại học những vấn đề đặt ra hiện nay: Kỳ yếu hội thảo khoa học chất lượng giáo dục và vấn đề đào tạo giáo viên / Nguyễn Văn Nhã // Khoa sư phạm ĐHQGHN. — Hà Nội, 2004.
20. Đánh giá chất lượng giáo dục // Viện chiến lược và chương trình. — Hà Nội, 2006.

12.05.2014