

И. И. Луханин, И. С. Напреев, И. Г. Потапёнок

## КОМПЬЮТЕР ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ: ОПЫТ, ПЕРСПЕКТИВЫ

*Описан опыт и намечены перспективы проведения курсов по компьютерной грамотности для пенсионеров, организованных Гомельским филиалом Международного университета «МИТСО» в 2013–2014 гг.*

*The article summarizes the experience and the prospects of computer literacy courses for pensioners on the example of Gomel Branch of the International University "MITSO".*

Пожилые люди — самая большая ценность, которой располагает человечество. Однако выход на пенсию для многих людей, и наших соотечественников в особенности, — это стресс, обычно воспринимающийся как окончание активной жизни, хотя многие из пенсионеров еще полны энергии и неисчерпаемых возможностей. Физическое одиночество в силу многих причин часто становится спутником старости.

Всемирная сеть подарила человечеству уникальную возможность продлить свою духовную жизнь, разорвать скорбный круг одиночества, замедлить, приостановить процесс выпадения из социума. Присутствие персонального компьютера и Интернета в жизни пенсионера делает его жизнь интересней, насытит ее событиями и общением, а также упростит доступ ко многим услугам. Так, например, он сможет узнать информацию о том, как лучше добраться в нужное место, моментально получая его расположение на карте, о маршрутах и расписании общественного транспорта, искать в Сети необходимые товары, пользоваться электронной почтой, получать информацию о культурных мероприятиях, о том, как что-то починить, самостоятельно сделать ремонт в квартире, найти рецепт нужного блюда, посмотреть, как выглядят улицы и города, горы и пустыни в любой точке земного шара и даже в космосе, разыскать информацию об интересующей книге, а часто и прочитать саму книгу, посмотреть произведения искусства, принять участие в дискуссиях на разнообразные темы как письменно, так и в личном общении с людьми в режиме реального времени. Общаться подобным образом можно не только с родственниками и знакомыми, имеющими компьютер с портативной видеокамерой, но и с людьми из любых городов и стран, с которыми можно познакомиться в Интернете. Все это можно делать не выходя из дома и без особых дополнительных затрат.

Сегодняшние пенсионеры находятся в крайне невыгодном положении. Даже люди с высшим техническим образованием, не получив в свое время возможности приобщиться к компьютеру, не могут преодолеть во многом психологический барьер и освоить то, что с легкостью постигают их внуки. Ситуация нисколько не способствует ни присутствию желания, ни свободное время, ни IT-продвинутое младшее поколение домочадцев. Требуется самостоятельные усилия по преодолению страха перед компьютером. Очень важно первые шаги в данном направлении сделать среди людей своего возраста при доброжелательном руководстве специалистов. И задача об-

щества, государства, в том числе профсоюзных организаций — помочь им в этом.

В настоящий момент для пенсионеров доступны следующие возможности обучения компьютерной грамотности:

- обучение пенсионеров работе на компьютере младшим поколением родственников;
- специализированные курсы ПК для пенсионеров;
- вызов специалиста на дом;
- специальные обучающие программы работе с компьютером, своего рода курсы ПК для пенсионеров на диске;
- порталы, обучающие работе с компьютером, которые за определенную плату, как правило, абонентскую, в месяц, предоставляют неограниченный доступ к обучающим материалам.

Но самостоятельное обучение подходит далеко не для каждого. Порой для старта не хватает базовых знаний и навыков, а кого-то останавливает страх каким-то образом сломать дорогостоящую технику.

По инициативе директора В. С. Решетько в качестве некоммерческого проекта Гомельский филиал Международного университета «МИТСО» в 2013–2014 учебном году организовал курсы по освоению компьютерных информационных технологий и Всемирной компьютерной сети Интернет в рамках программы «Университет золотого возраста».

Минимальные рекламные усилия дали положительный отклик, и с сентября 2013 по май 2014 г. курсы компьютерной грамотности посетили более 200 человек.

Для лучшего учета потребностей пенсионеров в начале курса слушателям предлагалось пройти входной контроль знаний и навыков в сфере компьютерных технологий. Также среди них был проведен опрос по особо интересующим их направлениям освоения компьютерной грамотности. На основе полученной информации формировались группы из наиболее близких слушателям по уровню компетенций и по пожеланиям. Количество слушателей курса в каждой группе не превышало 10–12 человек, что позволяло преподавателям работать с каждым. В объяснении материала максимально использовался принцип аналогий и возможности проекционной техники для наглядной демонстрации приемов работы с компьютером.

Программа курса была рассчитана на 36 академических часов. В нее включены следующие темы.

### 1. Компьютер и периферийные устройства.

Тема включает: устройство компьютера, системный

блок, монитор, клавиатура, мышь, принтер, сканер, другие устройства, подключение устройств.

**2. Операционные системы и программное обеспечение.** Тема включает: включение и выключение компьютера, понятие об операционных системах, стандартных программах и стороннем программном обеспечении, файлы, папки, расширения, основные операции с файлами и папками на компьютере.

**3. Введение в интернет-грамотность.** Тема включает: понятие о локальной сети, возможности локальной сети, история создания сети Интернет, понятие и структура Интернета, интернет-сайты, гомельские интернет-провайдеры, подключение абонентов к Интернету.

**4. Электронная почта.** Тема включает: понятие об электронной почте, интернет-сервисы электронной почты, регистрация почтового ящика, электронная переписка.

**5. Обмен сообщениями, аудио- и видеовыводы.** Тема включает обзор программ для быстрого обмена сообщениями, рассматриваются: установка программ на компьютер, регистрация аккаунта, переписка, звуковой вызов, видеовыводы абонента.

**6. Социальные сети.** Тема включает: понятие социальных сетей в Интернете, обзор популярных социальных сетей, регистрация аккаунта, поиск друзей, переписка, сообщества.

**7. Компьютерные угрозы и средства противодействия.** Тема включает: понятие о вредоносном программном коде, пути заражения компьютера и возможные последствия, обзор коммерческих и бесплатных антивирусных средств, установка антивирусных программ, культура интернет-безопасности, элементарные меры обеспечения антивирусной безопасности при работе на компьютере.

**8. Государственные электронные услуги.** Тема включает: понятие об электронном правительстве, обзор официальных сайтов Президента и Правительства Республики Беларусь, обзор электронных услуг, предоставляемых республиканскими и региональными органами исполнительной власти, сайты государственных электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.

**9. Местные электронные услуги.** Тема включает: обзор официального сайта администрации города Гомеля, форма электронного обращения граждан к Главе администрации города, телефонный справочник ответственных лиц в городе и районах, обзор электронных услуг, предоставляемых местными органами исполнительной власти, сайты электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.

**10. Онлайн сервисы и магазины.** Тема включает: обзор электронных сервисов, предоставляемых гомельскими интернет-провайдерами, обзор популярных интернет-магазинов и интернет-аптек в Гомеле, механизм работы службы доставки товаров на дом, заказ товаров и услуг.

**11. Оплата коммунальных услуг.** Тема включает: обзор платежных систем, механизм пользования и оплаты услуг через платежные системы.

**12. Работа с текстом.** Тема включает: обзор популярных текстовых редакторов, понятие о текстовых файлах, параметры страницы, набор текста, начертание и размер шрифта, выравнивание текста, абзацный отступ и межстрочный интервал, добавление и редактирование таблиц, вставка автофигур и рисунков, управление размером и расположением графических объектов на странице.

**13. Работа с графикой.** Тема включает: обзор популярных графических редакторов, понятие о графических файлах и форматах, размеры и разрешение рисунков, стандартные средства создания, редактирования и обработки графики.

**14. Работа с презентацией.** Тема включает: понятие о презентации, обзор популярных презентационных программ, создание презентации, темы, вставка текста и рисунков в слайды, настройка анимации и переходов слайдов.

Однако предложенная программа не являлась догмой, а корректировалась с учетом особенностей и интересов каждой группы.

По результатам работы со слушателями представленных компьютерных курсов можно констатировать, что особый интерес вызывали темы, касающиеся поиска информации в Интернете, использования электронной почты, Skype и социальных сетей для общения. Также обучающиеся усердно осваивали инструменты Глобальной сети, связанные с реализацией возможностей оплаты коммунальных услуг, приобретения железнодорожных билетов и билетов на зрелищные мероприятия, поиска информации о путешествиях, заказа в интернет-магазинах.

Меньший интерес проявлялся к изучению приемов работы с текстовыми редакторами и презентациями.

Результаты обучения превзошли все ожидания. Пенсионеры, проявившие настойчивость и усидчивость, успешно выдержали все «экзамены» по пройденному материалу. Ни у кого из желающих обучаться не возникло ни малейшего сомнения в том, что научиться работать с компьютером впору в любом возрасте и для достижения этой цели надо иметь лишь огромное желание и рядом того, кто поможет убедиться, что компьютер — это «не страшно».

По завершении обучения часто общение преподавателей со своими подопечными продолжается посредством электронной почты, Skype, в социальных сетях, что позволяет оперативно решать многие вопросы, которые возникают у слушателей уже при самостоятельном освоении компьютера.

Окончив начальный этап курсов компьютерной грамотности, многие слушатели проявляют готовность к дальнейшей учебе. Среди перспективных направлений, к которым проявляется интерес, — обработка фотографий, работа с видео и звуком. Высказывались даже пожелания по организации курсов, посвященных азам компьютерной мультипликации.

В конце каждого курса слушатели проходили этап выходного контроля. На его основе вносились коррективы в дальнейший учебный процесс.

Ниже приведены некоторые результаты обработки анкет и выходного контроля слушателей курсов компьютерной грамотности Гомельского филиала Международного университета «МИТСО».

На рисунке представлен возрастной состав слушателей курсов. На гистограммах видны по два характерных устойчивых пика, первые из которых приходятся на второй год после наступления пенсионного возраста, а вторые смещены примерно на 8 лет.

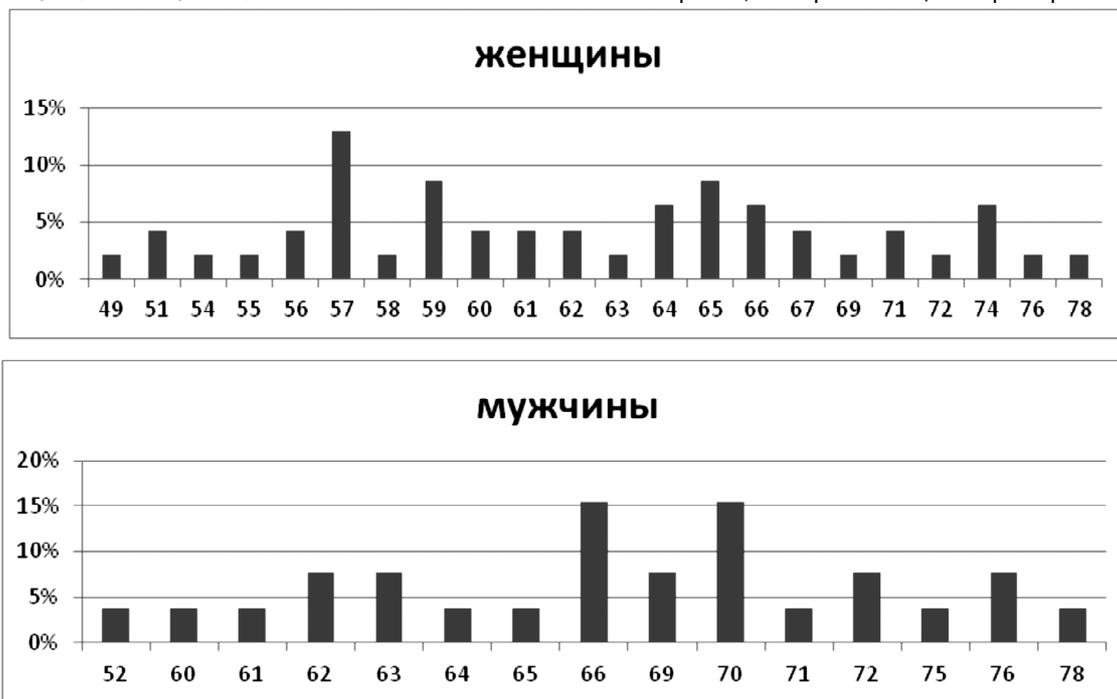


Рисунок. Распределение состава слушателей по возрастам

Женщин было в 1,77 раза больше мужчин, а в целом высшее, среднее специальное и среднее образование составили соответственно 45, 45 и 10 %.

Выходной контроль проводился в том числе в виде анкетирования по 5-балльной шкале Лайкерта. Фрагмент сводной таблицы результатов представлен ниже.

Вопросы	4	5	4 + 5
Увереннее чувствую себя за компьютером	35,5	38,7	74,2
Знаю, где найти нужную информацию	38,7	45,2	83,9
Могу производить оплату	38,7	29	67,7
Могу делать покупки	12,9	35,5	48,4
Могу обратиться в органы власти	19,4	35,5	54,9
Могу работать с файлами	32,3	41,9	74,2
Могу общаться в Skype	22,6	64,5	87,1
Могу общаться в «Одноклассниках»	29	61,3	90,3
Могу набрать текст	38,7	51,6	90,3
Могу работать с электронной почтой	29	38,7	67,7
Получил дополнительный опыт и знания	38,7	45,2	83,9
Материал усваивался легко	38,7	32,3	71
В мои годы это не поздно	25,8	67,7	93,5
Мне это необходимо в моей деятельности (общественной работе)	6,5	61,3	67,8

Результат в последней строке таблицы можно объяснить тем, что сегодня в Республике Беларусь свыше 500 тыс. пенсионеров продолжают работать, что составляет 20,4 % от общей численности пенсионеров.

По данным ООН, в 1950 г. в мире проживало приблизительно 200 млн людей в возрасте 60 лет и старше, к 1975 г. их количество возросло до 550 млн. По прогнозам, к 2025 г. численность людей старше 60 лет достигнет 1 млрд 100 млн чел. По сравнению с 1950 г. их численность возрастет более чем в 5 раз, тогда как население планеты увеличится только в 3 раза.

Есть все основания полагать, что тем, кому в 1995 г. (Windows 95, доступные компьютеры) было 10–15 лет, не понадобятся компьютерные курсы в старости независимо от их профессии и образования. Из тех же соображений можно прогнозировать, что помощь в освоении компьютерной грамотности для пенсионеров будет востребована в ближайшие 10–15 лет, а возможно, и больше, учитывая, что уровень компьютеризации в нашей республике пока недостаточен.

05.06.2014