

УДК 331.105.44(476)

Г. В. Подгорный

## ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРОФСОЮЗНЫХ КАДРОВ И АКТИВА

*Рассматривается опыт работы Международного университета «МИТСО» по повышению уровня профессиональных знаний, умений и навыков профсоюзных кадров, актива и представителей других сторон социального партнерства, их подготовки к выполнению новых трудовых функций с использованием различных форм, видов и сроков обучения в сферах правовой и социальной защиты, экономики и управления, труда и занятости, профсоюзного строительства, туристической и санаторно-курортной деятельности, социального партнерства, а также в других областях, которые играют значительную роль в работе профсоюзов, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, нанимателей.*

*This article studies operational experience of the International University "MITSO" on increase of level of professional knowledge and skills of trade union staff and representatives of other parties of social partnership, their preparation for performance new labour functions with the use of various forms, types and training terms in spheres of legal and social protection, economy and management, work and employment, trade-union construction, tourist and sanatorium activity, social partnership, and also in other areas which play a significant role in work of trade unions, state bodies, local executive and administrative organs, employers.*

Международный университет «МИТСО» учрежден Федерацией профсоюзов Беларуси — самым массовым и авторитетным общественным объединением Республики Беларусь, в состав которого входит более 4 млн человек. 15 марта 1930 г. в Высшей школе профсоюзного движения прошли первые занятия, чем было положено начало высшего профсоюзного образования и истории университета.

В целях совершенствования системы повышения квалификации профсоюзных кадров и актива и переподготовки руководителей и специалистов учреждений, организаций и предприятий согласно постановлению Исполкома Совета Федерации профсоюзов Беларуси от 5 сентября 2011 г. № 446 приказом ректора Международного университета «МИТСО» создано структурное подразделение — Институт повышения квалификации и переподготовки кадров (ИПК и ПК). До этого периода дополнительное образование взрослых осуществляли факультет социального партнерства и переподготовки кадров и учебный центр.

Институт в своей деятельности реализует следующую **цель**: обеспечение повышения уровня профессиональных знаний, умений и навыков совершенствования деловых качеств профсоюзных кадров, актива и представителей иных сторон социального партнерства, их подготовки к выполнению новых трудовых функций с использованием различных форм, видов и сроков обучения в сферах правовой и социальной защиты, экономики и управления, труда и занятости, профсоюзного строительства, туристической и санаторно-курортной деятельности, социального партнерства, а также в иных сферах, имеющих важное значение для работы профсоюзов, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, нанимателей.

Для достижения цели Институт решает следующие **задачи**:

- осуществляет оперативное удовлетворение потребностей профсоюзных органов и организаций, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, организаций в высокопрофессиональных кадрах для обеспечения эффективного социально-экономического развития республики, а также индивидуальных запросов граждан в повышении уровня их профессиональной подготовки;
- создает совместно с Федерацией профсоюзов Беларуси, республиканскими (центральными) комитетами (советами) профсоюзов, областными и Минским городским объединением профсоюзов систему непрерывного обучения профсоюзных кадров и обеспечивает ее качественное развитие;
- совершенствует качество обучения слушателей с использованием инновационных технологий, усиливает его практическую направленность на решение конкретных производственных задач;
- обеспечивает проведение мероприятий, направленных на духовное и профессиональное развитие слушателей в процессе обучения новым методам хозяйствования и управления, прививает стремление к инноватике; содействует гармоничному развитию личности, наиболее полной реализации ее творческих способностей;
- разрабатывает и своевременно обновляет учебные планы, программы, учебно-тематические планы, справочные, учебные и учебно-методические пособия, иные материалы;
- изучает и анализирует качество профессиональной подготовки слушателей с использованием основ государственной идеологии, устанавливает обратную связь с организацией, которая направила работника на обучение, проводит семинары, конференции по актуальным вопросам социально-экономического развития республики, отрасли, региона;

- проводит учебные, научные и другие работы по актуальным проблемам профсоюзного движения, трудовых отношений, развития социального партнерства, вопросам повышения квалификации кадров совместно с зарубежными профсоюзными и другими учебными, научными и исследовательскими учреждениями;
- налаживает взаимовыгодное сотрудничество в области повышения квалификации и переподготовки кадров с зарубежными партнерами;
- выполняет прикладные научные исследования, в том числе в трудовых коллективах;
- способствует развитию информационно-аналитической работы в Федерации профсоюзов Беларуси и системы поддержки управленческих решений.

В июне 2012 г. постановлением Президиума Совета Федерации профсоюзов Беларуси была утверждена Концепция развития Института повышения квалификации и переподготовки кадров Международного университета «МИТСО» на 2012–2016 гг. (далее — Концепция).

Базовое целевое повышение квалификации и переподготовка руководителей работников и специалистов, имеющих высшее образование, среднее специальное образование, выполнение прикладных научных исследований в сфере дополнительного образования взрослых, а также реализация других видов образовательных программ дополнительного образования взрослых, образовательных программ послевузовского образования проводятся согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании, решениям Президиума (Исполкома) Совета Федерации профсоюзов Беларуси, приказам Министерства образования Республики Беларусь, локальным нормативным правовым актам Международного университета «МИТСО», Института, а также специальному разрешению (лицензии) № 02100/468 на право осуществления образовательной деятельности от 01.09.2011 г., выданному сроком на пять лет. В ходе учебного процесса слушатели приобретают теоретические знания и практические навыки профессиональной деятельности в условиях динамически развивающегося общества, модернизации системы образования на основе мировых и республиканских тенденций развития народного хозяйства, специфики условий каждой отрасли, позволяющих сформировать у них профессиональную готовность для последующего применения полученных знаний на практике.

Необходимость учета тенденций развития образования (дифференциация и индивидуализация обучения; системный, личностно ориентированный, деятельностный, компетентностный подходы к организации образовательного процесса; десятибалльная система оценки результатов учебной деятельности слушателей; неразрывность процессов обучения, воспитания, развития субъектов образовательного процесса; непрерывность образования; компьютеризация образования и др.) является основополагающим фактором повышения квалификации и переподготовки кадров (далее — ПК и ПК), развития их профессионализма и находится в непосредственной связи с образовательным процессом, диктует появление тех или иных методических и методологических подходов к его реализации.

Растущая востребованность образовательных услуг, оказываемых сотрудниками Института руководящим работникам и специалистам страны, проявляется в положительной динамике показателей услуг и направлена на формирование и развитие профессиональной компетентности руководящих кадров и специалистов Федерации профсоюзов Беларуси.

Разрабатываемая в настоящее время нормативная база позволит обеспечить функционирование и развитие новой структуры системы дополнительного образования взрослых (ДОВ) — Института, регулировать отношения между ним и другими структурами системы высшего, среднего специального, профессионально-технического образования и ДОВ. В постоянной коррекции и доработке нуждаются учебные планы и программы ПК и ПК руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, среднее специальное образование, вызванные необходимостью оперативного реагирования на изменения и нововведения во всех сферах страны. Требуются прикладные научные исследования в сфере дополнительного образования взрослых с целью обоснованного открытия новых специальностей ПК и ПК.

Разработка Концепции была обусловлена следующими причинами:

- сменой цели и задач образования, означающей переход от приобретения знаний, навыков и умений субъектами образовательного процесса к их личностному и профессиональному развитию;
- сменой механизмов образования;
- сменой средств образования, предполагающей переход от науки как основы содержания образования к культуре в целом;
- сменой предметной организации содержания обучения, в основе которой лежит переход от научных дисциплин к междисциплинарным, межпредметным связям;
- сменой методов образования, предполагающей переход от созерцательных к активным (деятельностным);
- модернизацией образования в целом;
- инновационным путем развития страны.

Реализация Концепции способствует развитию Института с учетом мировых и республиканских тенденций развития сферы образования, в частности принятого Министерством образования Республики Беларусь курса на стандартизацию профессиональной педагогической и управленческой деятельности, так называемое внедрение систем управления качеством ДОВ, менеджмента качества образования, когда каждый из участников образовательного процесса наглядно видит свое место и роль в иерархии управления производством и другими субъектами деятельности, понимает принципы и механизмы действия, связи и отношения между входящими в ее состав компонентами, учится отвечать за свой участок работы, принимать ответственность и делегировать полномочия и др.

Образовательная деятельность в Институте осуществляется в соответствии с Инструкцией об общих требованиях к учебным планам, учебным программам, учебно-тематическим планам, на основании которых осуществляются повышение квалификации

и переподготовка руководителей и специалистов, о порядке их разработки и утверждения, утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 9 ноября 2009 г. № 70, по учебным планам, разработанным на основе типовых учебных планов переподготовки и утвержденным в установленном порядке ректором по рекомендации Научно-методического совета университета.

Деятельность по управлению развитием Института осуществляется на основе существующей системы управления функционированием Института. Это предполагает не ломку существующей системы управления, а дополнение ее новыми элементами, призванными реализовать не полностью использованный потенциал разработчиков «нового знания» (сотрудники Института) и его «потребителей» (руководящие кадры и специалисты Федерации профсоюзов Беларуси), в целях адекватного реагирования на вызовы времени субъектами образовательного процесса. Традиционными направлениями деятельности любого Института являются учебная, учебно-методическая, научно-методическая, научная работа, публикации.

Вопросы организации учебного процесса переподготовки руководителей и специалистов учреждений, организаций и предприятий регулируются в соответствии с Положением о порядке осуществления переподготовки в УО ФПБ «Международный университет „МИТСО“», утвержденным приказом ректора от 1 сентября 2011 г. № 454.

В 2010–2013 гг. переподготовка в Институте осуществлялась по четырем специальностям из семи, внесенных в лицензию, а именно:

- экономика и управление на предприятии промышленности (квалификация — экономист-менеджер);
- правоведение (квалификация — юрист);
- логистика (квалификация — специалист по логистике — экономист);
- управление персоналом (квалификация — специалист по управлению персоналом).

В настоящее время в ИПК и ПК проходят переподготовку 314 слушателей (из них 49 в филиалах) в 13 учебных группах (3 группы в филиалах): «Экономика и управление на предприятии промышленности» — 55; «Правоведение» — 119 (из них 18 в филиале); «Логистика» — 140 (из них 31 в филиалах).

Таблица 1

Динамика переподготовки слушателей на уровне высшего образования

Год	2010				2011				2012				2013			
	набор		выпуск		набор		выпуск		набор		выпуск		набор		выпуск	
	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек
Правоведение	3	76	2	52	3	69	3	70	2	50	2	49	2	61	2	37
ЭУП	2	42	2	47	3	66	2	36	1	21	2	37	2	33	2	43
Логистика	2	52	1	15	1	29	1	23	1	38	2	41	2	73	1	24
Управление персоналом	1	15	1	5	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО	8	185	6	119	7	164	7	142	4	109	6	127	6	167	5	104

Среднегодовая численность слушателей характеризуется следующими данными (табл. 1): 2007/2008 учебный год — 301 слушатель; 2008/2009 учебный год — 442 слушателя; 2009/2010 учебный год — 338 слушателей; 2010/2011 учебный год — 365 слушателей; 2011/2012 учебный год — 377 слушателей; 2012/2013 учебный год — 314 слушателей.

По годам выпуск слушателей составлял: 2008 г. — 100 выпускников; 2009 г. — 146 выпускников; 2010 г. — 119 выпускников; 2011 г. — 142 выпускника; 2012 г. — 127 выпускников; 2013 г. — 104 выпускника.

Учебную деятельность по реализации образовательных программ переподготовки кадров осуществляют более 40 преподавателей, из них 90 % штатных преподавателей кафедр университета, преподаватели иных вузов, а также приглашенные специалисты-практики.

В 2013 г. деятельность Учебного центра ПК и ПК была направлена на решение задач по совершен-

ствованию системы профсоюзного обучения и приведению ее в соответствие с современными требованиями и методиками образовательных и информационных технологий подготовки и повышения квалификации профсоюзных кадров и актива, определенных постановлением Президиума Совета Федерации профсоюзов Беларуси от 26 июля 2012 г. № 142 «О мерах по развитию и совершенствованию системы обучения профсоюзных кадров и актива». Названным постановлением были определены новые подходы к решению данной проблемы и впервые утверждены:

- Концепция системы обучения профсоюзных кадров и актива Федерации профсоюзов Беларуси;
- Реестр категорий профсоюзных кадров и актива, представителей других организаций, проходящих обучение, и его периодичность;
- План обучения профсоюзных кадров и актива в учебных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров на учебный год.

Основная деятельность Учебного центра ПК и ПК заключалась в реализации образовательных программ курсов в объеме не менее 36 часов и тематических семинаров.

Таблица 2

**Обучение профсоюзных кадров и актива в Учебном центре Института повышения квалификации и переподготовки кадров Международного университета «МИТСО»**

Год	2012		2013					
	всего		январь-июнь		сентябрь-декабрь		всего	
Период	мероприятие	количество чел.	мероприятие	количество чел.	мероприятие	количество чел.	мероприятие	количество чел.
Курсы повышения квалификации	11	382	10	322	4	78	14	400
Обучающие семинары	39	1390	12	367	15	619	27	986

Учебный процесс при реализации образовательных программ ДОВ осуществляется на учебной базе университета, в спортивно-оздоровительном комплексе Федерации профсоюзов (пос. Ратомка), на арендуемых площадях.

Контроль качества обучения осуществляется руководством университета, руководителями и сотрудниками Института и Учебного центра посредством посещения учебных занятий, анонимного анкетирования слушателей переподготовки и курсов повышения квалификации, анализа результатов зачетно-экзаменационных сессий и т. д.

В 2013 г. разработаны следующие новые учебные программы курсов повышения квалификации в объеме 36 часов: «Актуальные вопросы деятельности профсоюзных организаций на современном этапе», «Деятельность белорусских профсоюзов в современных условиях», «Актуальные вопросы деятельности профсоюзных организаций по охране труда», «Особенности организации финансовой работы и бухгалтерского учета профсоюзных организаций», «Складская логистика: организация и управление» и др. Разработаны также программы учебных семинаров «Деятельность белорусских профсоюзов в современных условиях» (10 часов), «Документирование и организация работы с документами в профсоюзных организациях» (20 часов), «Ревизионная работа в профсоюзных организациях» (17 часов) и др. Все программы повышения квалификации утверждены ректором университета.

В 2013 г. в Учебном центре ПК и ПК повысили свою квалификацию профсоюзные активисты практически всех профсоюзов, входящих в Федерацию, а также правовые и технические инспекторы труда, председатели ревизионных комиссий, заведующие и специалисты социально-экономических отделов. Впервые проведены курсы повышения квалификации для председателей областных комитетов (советов) отраслевых профсоюзов по теме «Деятельность

белорусских профсоюзов в современных условиях», на которых выступили Л. П. Козик — Председатель Федерации профсоюзов Беларуси, М. А. Щеткина — министр труда и социальной защиты Республики Беларусь, С. Н. Князев — ректор Международного университета «МИТСО», А. П. Садовничий — директор Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты и др.

В августе 2012 г. Учебным центром был проведен семинар для инженерных работников гостиничных комплексов предприятий системы ТЭУП «Беларустурист», в ходе которого квалификацию повысили более 30 человек.

Все семинары проводились по согласованной тематике и учебным программам, одобренным Федерацией профсоюзов Беларуси и республиканскими комитетами профсоюзов.

Занятия каждой группы слушателей завершались проведением круглого стола с подведением итогов обучения, сдачей зачета, обсуждением планов и перспектив профессиональной профсоюзной деятельности, социально-экономической ситуации в отрасли и задачах профсоюзных организаций по усилению защитных функций. Для проведения занятий привлекались высококвалифицированные преподаватели из числа профсоюзных работников, руководителей и специалистов органов государственного управления и вузов г. Минска. Сформирована основная лекторская группа из более 30 преподавателей, умеющих работать с аудиторией, с целью доведения до слушателей различных категорий необходимых знаний. Всего же в составе лекторской группы числится около 80 человек, обладающих знаниями и практическими навыками. Работа по подбору лекторов будет продолжена. Более того, эту работу необходимо активизировать, поскольку возникли трудности с привлечением к занятиям служащих госаппарата. С одной стороны, им запрещено вести занятия на платной основе, с другой — предлагаемые гонорары не удовлетворяют большинство лекторов, которые тратят значительное количество времени на поездки в Ратомку и обратно.

Огромную помощь в проведении семинаров оказывают Учебному центру работники аппарата Совета Федерации профсоюзов. На семинарах с содержательными докладами и лекциями выступали заместители Председателя ФПБ Е. Н. Манкевич, А. С. Микша, секретарь Совета ФПБ А. Г. Варфоломеева, работники аппарата ФПБ А. Ф. Макаревич, А. Ф. Зайцев, Т. В. Чеушева, В. И. Шелкович и др. Слушатели курсов неизменно отмечали свой интерес к их выступлениям.

В процессе проведения семинарских занятий наряду с лекциями использовались разнообразные активные формы обучения: психологические и обучающие тренинги, деловые и ролевые игры, дискуссии и круглые столы. Учебным центром проводились письменные экспресс-опросы слушателей. Практически все респонденты были удовлетворены организацией и качеством семинаров, при этом большинство удовлетворены проведенным обучением полностью.

Пожелания слушателей выразились в следующем:

- проводить больше практических занятий, еще шире привлекать к занятиям практических работников;
- сделать обязательным выступление психолога;
- лекторам использовать активные формы обучения (тренинги, ролевые игры), современные наглядные материалы (слайды, тематические ролики);
- включить в программу семинаров лекции и практические занятия по налогообложению (привлекать работников ИМНС);
- обеспечивать слушателей методическими материалами по налогообложению, социальной защите, финансовой и ревизионной работе и т. п., пакетом необходимых документов (постановления Правительства, нормативные документы, на которые ссылаются лекторы). Для этого Учебным центром уже создан электронный ресурс, где собраны необходимые материалы;
- организовывать выездные семинары;
- больше внимания уделять досугу участников, разрабатывать культурные программы.

Некоторые из указанных пожеланий Учебный центр сможет выполнить, а некоторые зависят от самих заказчиков и их финансового состояния.

Из недостатков в организации семинаров следует отметить все еще имеющиеся переносы семинаров, сокращение их продолжительности, изменения заявленной республиканскими комитетами профсоюзов численности слушателей в учебных группах.

Показатели финансовых результатов Института характеризуют абсолютную эффективность функционирования по всем направлениям структурного подразделения: переподготовка специалистов на уровне высшего образования и повышение квалификации.

В состав Института входят директор, заместитель директора — начальник Учебного центра ПК и ПК, два специалиста по методической работе по переподготовке и три специалиста Учебного центра ПК и ПК.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Международного университета «МИТСО» участвовал в разработке и является одним из авторов образовательного стандарта Республики Беларусь переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности 1-25 01 81 «Экономика в туристской отрасли». Кроме того, им были даны экспертные зак-

лючения по образовательным стандартам по двум другим специальностям, подготовленным в БГУ и Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

В числе *задач, требующих решения в перспективе*, можно назвать:

- укрепление ведущих позиций в повышении квалификации и подготовке высококвалифицированных кадров, обеспечение устойчивого превосходства над основными конкурентами по всем показателям качества;
- выполнение требований и ожиданий потребителей, соблюдение законодательных требований к оказываемым услугам;
- изучение опыта разработки и внедрения систем управления качеством ПК и ПК, менеджмента качества образования;
- выявление потенциальных партнеров в организации и обеспечении ПК и ПК;
- освоение основных положений компетентностного подхода к организации ОП;
- разработка системы мониторинга качества управленческой и профессиональной деятельности;
- разработка диагностических материалов для выявления потребностей руководящих кадров и специалистов Федерации профсоюзов Беларуси, обоснования необходимости целенаправленной работы с каждой из категорий работников, в том числе и в межкурсовой период;
- совершенствование деятельности на научной основе по поиску, формированию и обобщению эффективной управленческой и профессиональной практики;
- совершенствование деятельности Института на основе нововведений в системе образования;
- внедрение систем управления качеством ПК, менеджмента качества образования в Институте;
- совершенствование содержания ПК и ПК на основе нововведений в системе образования и тенденций развития народного хозяйства, специфики условий каждой отрасли;
- внедрение системы мониторинга качества управленческой и профессиональной деятельности;
- совершенствование системы работы с руководящими кадрами и специалистами Федерации профсоюзов Беларуси, в том числе и в межкурсовой период;
- разработка модели перехода Института в режим работы университета (академии).

02.05.2014