

МАТРИЧНАЯ МОДЕЛЬ СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

С развитием рыночных отношений в экономике Республики Беларусь санаторно-курортная деятельность (СКД) претерпела ряд изменений. Государство перестало быть главным источником финансирования данной отраслевой составляющей, сохранив за собой ряд важных регулирующих функций, таких как лицензирование, аккредитация, индикативное планирование и др. Вместе с тем рыночные отношения стали играть ключевую роль в развитии СКД, особенно в сфере предоставления потребителям санаторно-курортных услуг (СКУ). Переход санаторно-курортных организаций (СКО) на самоокупаемость привел к чрезмерному акцентированию работы на коммерческой основе. Рост коммерческой составляющей в СКД Республики Беларусь вступил в противоречие с необходимостью развивать ее лечебный и социальный аспект. При этом следует отметить, что «основной целью санаторно-курортного лечения является сохранение и укрепление здоровья населения Республики Беларусь» [1]. Данная задача носит многопрофильный характер и во многом должна обуславливаться стратегией устойчивого развития СКД, в том числе и социальной сферы. Таким образом, обозначается два основных противоречия: финансовая самостоятельность и независимость СКО и сохранение здоровья нации, что и вызывает необходимость поиска решений, позволяющих примирить выявленные противоречия, направив их на взаимодополнение.

With the development of the market relations in economy of the Republic of Belarus the sanatorium activity (SA) has undergone a number of changes. The state has stopped being the main source of a financing of this branch component. It has reserved a number of important regulating functions such as licensing, accreditation, indicative planning, etc. At the same time the market relations have become to play a key role in SA development, especially in the sphere of granting to customers sanatorium services (SS). Transition of the sanatorium organizations (SO) to self-sufficiency has led to excessive emphasis of work on a commercial basis.

Growth of a commercial component in SA of the Republic of Belarus has conflicted with the necessity to develop its medical and social aspect. Thus it should be noted that "the main objective of sanatorium treatment is preservation and promotion of health of the population of the Republic of Belarus" [1]. This task has versatile character and in many respects has to be caused by strategy of a sustainable development of SA, including social sphere. Thus, two main contradictions are designated: financial independence and independence of SO and preservation of health of the nation. It causes the necessity of finding decisions allowing to reconcile the revealed contradictions, having directed them to complementarity.

Категория «устойчивое развитие», укоренившаяся в научной и политической среде постсоветского пространства, восходит к наследию Римского клуба. Члены этой неформальной организации выдвинули гипотезу о нулевом экономическом росте [2, с. 13; 3, с. 128–129], акцентируя внимание на том, что экономическое развитие совсем не обязательно выражается положительной динамикой потоковых показателей. Данная позиция была обусловлена озабоченностью скорого исчерпания производственных ресурсов. В настоящее время под *устойчивым развитием* понимается такая положительная экономическая динамика, которая не исчерпывает своего потенциала. В современном контексте устойчивым экономическим развитием может оказаться даже нулевой экономический рост, если при этом происходит позитивное качественное изменение составляющих ВВП страны.

В Советском Союзе с его огромными просторами тема исчерпания ресурсов была не так актуальна, а потому категория «устойчивое развитие» приобрела несколько иной узу: постоянный, бескризис-

ный, непрекращающийся экономический рост, положительное изменение количественных потоковых показателей. Республика Беларусь ныне имеет лишь косвенное отношение к представлявшимся ранее неисчерпаемым богатствам бывшего СССР. А потому необходимо с большей концептуальной ясностью отнестись к современной трактовке категории «устойчивое развитие», в том числе и применительно к ресурсам сферы СКД.

Согласно Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь [1] важнейшими принципами организации санаторно-курортной помощи в Республике Беларусь, как и во времена Советского Союза, являются ее доступность, социальная гарантированность, плановость, высокая эффективность и использование природных лечебных факторов. В качестве приоритетного направления в организации санаторно-курортной помощи выступает «обеспечение санаторно-курортным лечением больных детей, инвалидов и граждан, пострадавших от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, аварий и военных конфликтов,

а также больных трудоспособного возраста с основными инвалидизирующими заболеваниями» [1]. Вместе с тем в Концепции поставлена задача адаптации СКД к рыночным условиям. В данном случае речь идет о внедрении рыночных механизмов в сферу деятельности СКО, развитии рынка и экспорта СКУ, переходе на самоокупаемость санаторно-курортных и оздоровительных организаций, содержащихся за счет средств республиканского бюджета и социального страхования.

Итак, под **устойчивым развитием** автор предлагает понимать такое состояние хозяйствующего субъекта, вида определенной деятельности, при котором вероятность нежелательного изменения каких-либо качеств самого субъекта, вида определенной деятельности, его потоковых показателей (параметров) и окружающей его внешней среды, а также риски обесценения принадлежащих ему активов незначительны, сбалансированны, отвечают требованиям миссии субъекта, вида определенной деятельности и создают условия для воспроизводства его потенциала. Данная дефиниция применительно к сфере СКД представляет собой попытку примирить традиционную и современную трактовки рассматриваемой категории. Автор согласен с тем, что развитие СКО в новых рыночных условиях должно иметь иммунитет против различного рода кризисных ситуаций. Вместе с тем экономический рост в сфере производства лечебно-рекреационных услуг не должен редуцироваться исключительно к потоковым количественным показателям. Он должен быть сбалансированным, адекватным миссии СКО, синергетичным и не должен приводить к истощению потенциала СКД.

В результате изучения научных и нормативно-правовых трактовок, изложенных в Концепции, автором предложено следующее определение санаторно-курортной деятельности — это система медицинских, социальных и экономических (в том числе коммерческих) мероприятий, осуществляемых санаторно-курортными организациями, направленных на удовлетворение научно обоснованной потребности граждан в санаторно-курортном лечении и оздоровлении на условиях их безубыточной работы.

Содержательная часть рассматриваемой дефиниции включает в себя: а) санаторно-курортное лечение — вид медицинской помощи, проводимой в СКО, основанный на применении преимущественно природных лечебных факторов; б) оздоровление — комплекс социальных мероприятий, направленных на повышение устойчивости к физическим, биологическим, психологическим, социальным факторам окружающей среды в целях укрепления здоровья граждан (в том числе рекреационная деятельность); в) санаторно-курортные услуги — комплекс коммерческих услуг по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другим сервисным услугам, предоставляемым в СКО. Соответственно, автор констатирует три направления СКД: медицинское, социальное и коммерческое.

Фундаментальную угрозу, приобретающую форму вызова, представляют для СКО Республики Беларусь:

- вырождение миссии СКО, сопряженное с тотальной коммерциализацией СКД;
- утрата конкурентоспособности в соревновании с другими видами предпринимательской деятельности.

На первый взгляд, приведенные два типа вызовов, стоящих перед СКД Республики Беларусь, противоположны друг другу, и, если они в самом деле таковы, то единая стратегия устойчивого развития СКД представляется невозможной. Однако следует отметить, что усиливающаяся коммерциализация СКД в России, Украине и в меньшей мере в Республике Беларусь в долгосрочном плане может привести и к утрате конкурентоспособности в соревновании с другими видами предпринимательской деятельности.

Удельный вес платных услуг населению в сфере санаторно-оздоровительных услуг сократился с 3,9 % в 2005 г. до 1,4 % в 2011 г. [4, с. 100]. Все большее количество белорусских путевок приобретает россиянами по ценам, резко выросшим в последнее время под воздействием динамики спроса. Фиксируется возрастающий коммерческий учет, при этом попытки контроля отрицательной динамики лечебного эффекта не осуществляются. Однако априори можно предположить, что сокращение спроса на санаторно-курортное лечение со стороны белорусского населения приведет к некоторому росту заболеваний, ухудшению состояния здоровья, росту загруженности поликлиник, увеличению количества пропущенных по болезни рабочих дней. Не принимается в расчет и социальная сторона санаторно-курортного бизнеса.

Таблица 1

Распределение общих расходов домашних хозяйств на санаторно-оздоровительные услуги по социальным квинтилям

Первый квинтиль	Второй квинтиль	Третий квинтиль	Четвертый квинтиль	Пятый квинтиль	Всего
1,2	4,7	13,2	29,1	51,8	100

Источник: [4, с. 103].

Из данных табл. 1 видно, что неравенство в пользовании санаторно-курортными услугами в Республике Беларусь уже достигло значительных размеров, это в долговременном плане может быть чревато ростом социальной напряженности в белорусском обществе.

В хозяйственном пространстве СКД выделяют два основных типа стратегий устойчивого развития — микроэкономическую и макроэкономическую. Первая направлена на оптимизацию деятельности конкретной СКО в рыночных условиях и социальной среде. Макроэкономическая же, руководствуясь оптимизационными планами, исходит из интересов общества в целом. При этом государство может находиться как в макроэкономическом, так и в микроэкономическом пространстве (табл. 2).

Таблица 2

**Основные микроэкономические
и макроэкономические функции государства**

Микроэкономические функции	Макроэкономические функции
Антимонопольная деятельность: ограничение рыночной власти и устранение вредных последствий монопольной деятельности	Установление единых «правил игры» в экономике
Устранение негативных и создание позитивных побочных эффектов	Регулирование деловой конъюнктуры
Производство общественных благ	Экономический рост, приращение богатства общества

В правовом пространстве нет четкой границы между основными стратегиями, однако проведенная автором декомпозиция стратегии устойчивого развития СКО позволяет классифицировать стратегии устойчивого развития СКО, сравнивать и определять наиболее перспективные кластеры применения со стороны уже наличествующих и потенциальных хозяйствующих субъектов. На этом основании необходимо выделить сферу государственной микроэкономической политики в отдельный континуум — мезоэкономический.

Переход из микроэкономического континуума в мезоэкономический осуществляется при осознании недостаточности рынка (фиаско рынка) для решения проблем эффективности частного сектора. В экономической действительности переход в макроэкономический континуум происходит при понимании необходимости учета трудностей агрегирования. Таким образом, можно доказать, что есть экономические уровни, которые линейно не сводятся друг к другу, и возникает необходимость принимать в расчет матричную структуру экономических эффектов работы СКД, а значит, присутствуют экономические эффекты, которые нельзя объединять, но можно рассматривать в составе матрицы.

Таблица 3

**Матрица дифференцированных эффектов СКД
в Республике Беларусь**

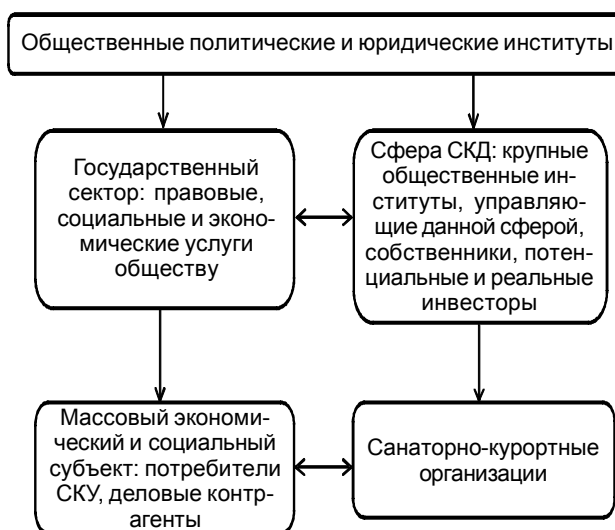
Основные стратегии	Медицинские эффекты	Коммерческие эффекты	Социальные эффекты
Микроэкономическая стратегия СКО	A_{11}	A_{12}	A_{13}
Государственная политика, позиционированная относительно СКД	A_{21}	A_{22}	A_{23}
Макроэкономическая политика, вбирающая в свой контекст СКД	A_{31}	A_{32}	A_{33}

Предлагаемая автором матрица (табл. 3), в которой основные стратегии выступают в качестве независимых переменных, а различные размерности эффективности — в виде функций, позволяет разработать и обосновать множество управленческих решений (A_j) совершенствования деятельности СКО в контексте стратегии устойчивого развития СКД в рамках микро-, мезо- и макроэкономического пространства. В представленной матрице осуществлена

попытка систематизировать возможные стратегии устойчивого развития отдельных СКО и СКД Республики Беларусь в целом. Ее субъектность имеет многовекторный характер. Например, микроэкономическая политика обладает различными проекциями в зависимости от выбранного акцента — медицинского, коммерческого или социального; участником государственной политики, позиционированной относительно СКД, может выступать не только правительство, но и другие властные институты общества. С другой стороны, субъектами макроэкономической политики могут оказаться и центральное правительство, и центральный банк. Некоторые общественные институты вправе корректировать микроэкономические стратегии СКО, по-своему формируя критерии оптимальности делового поведения организации.

Таким образом, в правовом пространстве нет четкой границы между основными стратегиями, однако проведенная в матрице декомпозиция стратегии устойчивого развития СКД позволяет классифицировать стратегии устойчивого развития СКО, сравнивать и определять наиболее перспективные кластеры применения со стороны уже наличествующих и потенциальных хозяйствующих субъектов.

В настоящее время некоторые юридические лица являются собственниками белорусских СКО. Чтобы систематизировать экономическую субъектность, относящуюся к сфере СКД, воспользуемся синергетической схемой экономики, созданной Л. П. Евстигнеевой и Р. Н. Евстигнеевым (см. рисунок) [5].



**Рисунок. Синергетическая схема субъектности СКД
Республики Беларусь**

Взаимодействие полей по вертикали является иерархическим, по горизонтали — синергетическим. Таким образом, имеются четыре типа субъектов хозяйствования, продвигающихся в санаторно-курортном секторе: государство, крупный капитал (инвестор или ведомство, владеющее СКО), сама СКО и клиенты СКО. Соответственно, следует предполагать наличие по крайней мере четырех концептуальных толкований миссии СКО. Поскольку основной проблемой задачи устойчивого развития организа-

ции является отклонение от выполнения миссии организации, можно предположить существование трех различных стандартов стратегии устойчивого развития СКО:

- микроэкономический (горизонталь СКО — клиенты СКО);
- мезоэкономический (государство — СКД);
- макроэкономический, в котором СКО является одним из факторов реализации макроэкономических целей и задач.

Нижняя горизонталь «клиент (партнер) СКО — СКО» является базисной. Представленные ею производственные отношения в синергетическом плане наиболее простые. Предлагаемая нами методика будет заключаться в том, чтобы последовательно перемещаться на более сложный синергетический уровень, если ответ на поставленный вопрос не был найден на более простом синергетическом уровне. Хорошо известно, каким образом происходит бифуркация микроэкономического мышления с выходом его на более сложный уровень. Речь идет о фиаско рынка, основные виды которого — формирование монополий, побочные эффекты и общественные блага. Соответственно, бифурцируется и стратегия устойчивого развития, которая теперь должна учитывать указанные факторы, выходящие за пределы микроэкономического мышления.

Таким образом, вырисовываются следующие стадии стратегии устойчивого развития, каждая из которых имеет проекцию как в микроэкономическом, так в мезо- и макроэкономическом аспектах:

- видение сущности стратегии устойчивого развития: может быть разным в зависимости от контекста — микро-, мезо- или макроэкономического;
- анализ проблем и вызовов, с которыми сталкивается та или иная структура в сфере производства СКУ;
- декомпозиция задачи устойчивого развития структуры по трем направлениям — медицинскому, экономическому, социальному;
- оперативное планирование с целью достижения оптимизации использования j -ресурсов по i -СКО;
- переход на новый цикл управленческих решений.

Рассмотренные стадии в рамках предлагаемой концепции использования матрицы управленческих решений свидетельствуют о возможности бесконеч-

ного ряда эффективных решений в рамках как каждой отдельной СКО, так и СКД в целом.

Таким образом, данное автором определение устойчивого развития СКО в частности и СКД в целом скорректировано согласно двум основным принципам функционирования — финансовой самостоятельности и выполнению основной миссии, а именно это такое состояние хозяйствующего субъекта, вида определенной деятельности, при котором вероятность нежелательного изменения каких-либо качеств самого субъекта, вида определенной деятельности, его потоковых показателей (параметров) и окружающей его внешней среды, а также риски обесценения принадлежащих ему активов незначительны, сбалансированны, отвечают требованиям миссии субъекта, вида определенной деятельности и создают условия для воспроизводства его потенциала.

Определено, что стратегия устойчивого развития СКО должна быть дифференцирована по трем основным векторам развития белорусского СКД — лечебно-рекреационному (медицинскому), коммерческому и социальному, а также в трех проекциях — микро-, мезо- и макроэкономической. В стратегическом менеджменте у каждой из проекций устойчивого развития белорусских СКО есть фаза аттрактора, представляющая собой одновременно и предел более простой системы, и возможность выхода к более широкой хозяйственной системе. Для повышения эффективности работы СКД властные хозяйственные институты должны в микроэкономическом плане содействовать совершенствованию конкуренции на рынке СКУ, в мезоэкономическом аспекте — создавать всевозможные позитивные внешние эффекты, идущие от СКО и к ним, преодолевать рудименты монополистического хозяйствования. В макроэкономическом аспекте государство имеет возможность сделать СКД Республики Беларусь мощным источником мультипликативных эффектов, содействующих устойчивому развитию национальной экономики. На основании этого построена матрица стратегий для основных центров субъектности СКД, позволяющая разработать и обосновать множество управленческих решений совершенствования деятельности СКО в контексте стратегии устойчивого развития СКД в рамках выделенного микро-, мезо- и макроэкономического пространства.

Список использованных источников

1. Об утверждении Концепции санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 4 нояб. 2006 г., № 1478 : в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 04.08.2011 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология Проф [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». — Минск, 2014.
2. *Пестель, Э.* За пределами роста / Э. Пестель. — М. : Прогресс, 1988. — 272 с.
3. *Печчеи, А.* Человеческие качества / А. Печчеи. — М. : Прогресс, 1980. — 302 с.
4. Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь : стат. сб. / Нац. стат. комитет Респ. Беларусь; редкол.: Е.И. Кухаревич (пред.) [и др.]. — Минск, 2012. — 131 с.
5. *Евстигнеева, Л.П.* Экономический рост: либеральная альтернатива / Л.П. Евстигнеева, Р.Н. Евстигнеев; Ин-т междунар. экон. и полит. исслед. РАН. — М. : Наука, 2005. — 519 с.

03.06.2014