

СЕКЦИЯ 3. ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ (из опыта работы кафедры русского языка ФПИГ ВГМУ)

*Брус Т.Б., Мандрик Э.Л.
Витебск, ВГМУ*

В последнее время широкое распространение приобрела такая форма организации учебного процесса, как дистанционное обучение.

Дистанционное обучение – это форма получения образования, при которой в образовательном процессе используются традиционные и специфические методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях. [1]

В связи с пандемией коронавируса весной 2020-го года многие учреждения образования Беларуси перешли на удаленный режим работы. Кафедра русского языка ВГМУ не явилась исключением.

Цель работы – анализ опыта работы кафедры в условиях полного перехода на онлайн-обучение.

Материал и методы. Материалом исследования послужили наблюдения за учебным процессом в режиме онлайн. Использовались аналитический и описательный методы.

Результаты и их обсуждение. В связи с тем что переход на онлайн-обучение проходил в чрезвычайно сжатые сроки, не все преподаватели кафедры были готовы к нему в полной мере. Это послужило причиной невозможности включения их в дистанционный образовательный процесс. В результате увеличилась нагрузка на других преподавателей кафедры, уплотнилось расписание, возникла необходимость самообучения преподавателей, разработки новых форматов проверочных и контрольных работ и тестов. Интернет-провайдеры и платформа Zoom также не были готовы к массовому переходу на удаленный режим работы: возникли перебои, связанные с перегрузкой серверов из-за большого количества пользователей, и другие технические проблемы.

Незамедлительного решения требовали следующие вопросы: 1) Как обеспечить учебный процесс необходимыми техническими средствами? 2) Как сохранить эффективность и продуктивность учебного процесса и не допустить снижения интереса и мотивации студентов-иностранцев при изучении русского языка? 3) Как выполнить учебную программу и подготовить

студентов к успешной сдаче зачетов? 4) Как сохранить на расстоянии коммуникативную направленность, которая является основным принципом преподавания русского языка как иностранного?

Для решения этих проблем оказалось целесообразным проведение в самом начале перехода на онлайн-обучение консультативных занятий.

Следовало убедиться, что студенты технически готовы к онлайн-уроку (наличие планшета, ноутбука или другого технического средства с установленным приложением для онлайн-конференций, бесперебойный доступ к интернету). Целесообразным оказалось заблаговременно ознакомить студентов с расписанием и темами онлайн-занятий; убедить студентов соблюдать дисциплину в условиях удаленного режима работы, правильно организовывать свое свободное время для самостоятельной работы и отдыха при изменившемся формате занятий; ознакомить студентов со специфическими правилами поведения на онлайн-уроке (не отвечать на телефонные звонки, не отвлекаться на домашние дела, которые неизбежно возникают, когда человек находится дома, а не в привычном месте учебы). Преподаватели кафедры отметили, что информационная и методическая полнота, эргономичность сайта ДО ВГМУ значительно облегчали работу и преподавателя, и студентов, что позволяло сохранить продуктивность обучения на прежнем уровне. Многие преподаватели отметили практически стопроцентную посещаемость занятий. Даже покинув пределы Беларуси и находясь в своих странах, студенты-иностранцы присутствовали на онлайн-занятиях. У некоторых студентов во время удаленной работы произошло повышение самооценки и появилась уверенность в себе.

К сожалению, мы столкнулись с некоторыми трудностями: часто возникали проблемы у студентов, живущих в общежитии (отключение света, параллельные занятия у двух и более студентов, проживающих в одной комнате, недостаточная скорость интернета, необходимая для бесперебойного качественного подключения к онлайн-конференции).

Помимо технических проблем нового типа обучения многие преподаватели отметили недостатки психологического плана: при отсутствии визуального контакта на занятии наблюдалась недостаточная вовлеченность студентов в образовательный процесс, часто терялась обратная связь, которая в новых условиях строилась на результатах, получаемых студентами только после прохождения контрольных тестов. Не все студенты работали самостоятельно. Перед преподавателем стояла задача убедить таких студентов, что передача готовой информации друг другу не дает положительного результата, не ведет к улучшению знаний. Онлайн-занятия сводят к минимуму также личный контакт учащихся друг с другом. Известно, что взаимная поддержка студентов, одобрение со стороны друзей положительно влияют на качество усвоения материала, а живое общение повышает интерес к учебе. Студенты же часто отключали видео конференции из-за нежелания

быть контролируемым преподавателем или в целях улучшения связи во время онлайн-урока.

Однако к несомненным плюсам данного вида обучения, и использования платформы Zoom в частности, является удобство интерфейса и набор разнообразных инструментов, позволяющих полно, лаконично и доступно подавать изучаемый материал. Перед преподавателем открываются возможности экспериментировать, расширять запас методических приемов (использование графических элементов, демонстрация грамматических таблиц, совмещение на экране демонстрации учебных текстов с фотографиями и таблицами).

Онлайн-обучение потребовало от преподавателя быстрой адаптации к новой форме образовательного процесса, поставило его перед необходимостью четко продумать и организовать процесс обучения, предусмотреть технические трудности и внести изменения в подачу материала. В отсутствие прямого контакта преподавателя со студентом еще большее значение и важность приобретает голос преподавателя, его тембр, четкость и правильность произношения, размеренность речи. Потому преподавателю необходимо было быть более терпеливым и сдержанным, не раздражаться, если студент отвечал медленно, так как это могло быть связано с техническими проблемами. Преподаватель должен был сохранять спокойствие и доброжелательность, но при этом требовать от студентов дисциплины, организованности и активности. Во время урока необходимо было услышать каждого студента, обратить особое внимание на тех, кто обычно говорит меньше, предпочитает отмалчиваться.

От студентов такая форма обучения также потребовала строгой самодисциплины, организованности, собранности, концентрации внимания, присущих далеко не всем учащимся на традиционном уроке.

Нельзя не отметить, какой неоценимый опыт в это время приобрели коллектив кафедры. Возникшие трудности еще больше сплотили преподавателей, повысилась взаимопомощь, эмоциональная и информационная поддержка. Преподаватели, которые еще недавно выступали в роли наставников, превратились в учеников и с благодарностью принимали помощь молодых коллег, в большей степени владеющих компьютерными технологиями.

Заключение. Опыт работы кафедры показал, что онлайн-обучение имеет неоспоримые достоинства и, не смотря на ряд недостатков, активно внедряется в современный учебный процесс.

Список литературы

1. Азимов Э. Г., Щукин А. Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). – М.: Издательство ИКАР, 2009.