

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ТРЕНДЫ, ПУТИ И ТЕНДЕНЦИИ

**Мельник Н. Н.**

кандидат социологических наук,  
доцент кафедры профсоюзной работы  
и социально-гуманитарных дисциплин  
Международного университета «МИТСО»  
г. Минск

*Аннотация.* В статье автор рассматривает основные тренды развития высшего образования в контексте цифровой трансформации общества. Приводятся как преимущества, так и недостатки цифровизации в образовательной сфере.

*Ключевые слова:* цифровизация, система высшего образования, тренд, образование, тьютор.

*Annotation.* In this article, the author examines the main trends in the development of higher education in the context of the digital transformation of society. Both the advantages and disadvantages of digitalization in the educational sphere are given.

*Key words:* digitalization, higher education system, trend, education, tutor.

Мир меняется, приходят новые запросы рынка труда и общества, которые подкреплены новыми возможностями коммуникации, взаимодействия и социальных отношений. Неизбежные перемены приходят и в сферу образования. Цифровая трансформация за последние несколько лет позволила внедрить в систему получения высшего образования ряд возможностей, которые расширили как пути донесения до студентов, магистров и аспирантов знания, так и позволили преподавателям задействовать новые возможности для передачи, усвоения и проверки знаний.

Расширение возможностей обучения на I ступени получения высшего образования и более высоких уровнях с помощью цифровых технологий проявили ряд трендов. Эти тренды, внесли изменения в подходы получения высшего образования и проявили себя как в возможностях, так и недостатках цифровизации.

Возможности и недостатки цифровизации способствовали формированию трендов, которые наилучшим способом были проявлены за последние годы, в частности, в период пандемии коронавируса. Проявленные тренды сформулировали новое видение сферы высшего образования в новую, цифровую эпоху и окончательно проявили как требования

цифровизации в высшем образовании, так и негативные моменты, которые необходимо прорабатывать и убирать тем самым недостатки цифровизации в высшем образовании.

Условно проявленные тренды в высшем образовании можно разделить на три блока:

1. Тренды, затрагивающие работу преподавателей.
2. Тренды, затрагивающие самих студентов, магистров и аспирантов.
3. Тренды, затрагивающие высшее образование как систему или социальный институт.

1. Какие же тренды проявились в работе преподавателей:

- Расширились возможности преподавателей для самоподготовки.

Сократилось время поиска необходимой информации для подготовки к чтению курсов. Интернет предоставляет возможность первичного ознакомления с доступными учебниками, учебными пособиями, учебно-методическими комплексами, литературой, статьями по заданной тематике.

Появилась возможность ознакомиться с методическими разработками преподавателей из разных вузов вне контекста докладов на научно-методических конференциях: сформированы базы учебно-методической литературы в онлайн-библиотеках университетов. В частности, некоторые университеты открывали полный доступ к своим учебным материалам на определенный срок.

Также многие информационные ресурсы доступны либо по подписке, либо в виде электронных изданий на сайтах библиотек. Также университеты открывают онлайн доступ к своим учебно-методическим и периодическим изданиям. Например, на сайте Белорусского государственного университета (далее – БГУ) выложены онлайн версии периодических научных журналов по разным направлениям.

- Окончательно оформился вид онлайн научной коммуникации – вебинары. Проводятся вебинары по актуальным темам представителями академического и преподавательского сообщества.

В период пандемии в 2020 г. научные конференции и другие мероприятия проводились в онлайн формате, что позволило, с одной стороны, продолжить научную жизнь и обмен актуальными знаниями и изменениями в обществе, с другой стороны, сформировало новые подходы и регламенты использования дистанционного общения в научной среде.

Другим примером служит компания «Антиплагиат», которая проводит регулярные бесплатные вебинары по актуальным вопросам регламента проверки научных текстов. Тем самым данная компания продвигает не только знания о едином подходе к научному цитированию, но и знакомит с техническими онлайн инструментами для проверки научных работ на соответствие этому регламенту.

- В работе преподавателя появились инструменты, которые позволяют взаимодействовать со студентами, магистрантами и аспирантами в цифровой сфере. Нам уже знакомы электронная почта (требуемая

знания основ письменной научной коммуникации), также появилась возможность сдачи и проверки работ в системы Moodle, подобную версию разработала компания Google - Google Класса для онлайн ведения курса и возможностями в реальном времени работать со студентами и корректировать их работы.

- Появился новый вид изданий – электронный учебно-методический комплекс (далее – ЭУМК). Расширились возможности преподавателей для получения актуальной информации – электронные версии периодических изданий, онлайн доступ к библиотекам (также зарубежным);

- На сайтах университетов сегодня можно найти краткое описание курсов, которые ведутся в рамках программы получения высшего образования.

- Появился новый вид изданий – сборники научных конференций в электронном формате.

- Преподаватели с помощью социальных сетей, мессенджеров, собственных сайтов могут расширить сферу своего интереса и выставлять на всеобщее обозрение свои наработки.

- Еще одной возможностью стало принятие участия в формировании цифровых библиотек. Например, был объявлен конкурс «Библиотека цифрового университета», где основной целью было «формирование уникального фонда знаний: двух цифровых библиотек, посвященных применению информационных и сквозных цифровых технологий в различных отраслях экономики и сферах жизни общества» [1].

Эти тренды в работе преподавательского состава высших учебных заведений позволили сформировать более тесную связь с обучающимися, облегчить работу со все возрастающей информацией для преподавателей и скорректировать учебные отношения в русле зарождающейся и все более бурно нарастающей цифровой эпохе.

2. Какие же тренды проявились для студентов:

- Увеличились возможности поиска и использования литературы по дисциплинам, не только в библиотеках университетов, но и городских библиотеках онлайн.

- Также стали доступны материалы по различным курсам и дисциплинам разных университетов, научных сообществ.

- Упростился доступ к информации методического характера, появились в электронном виде методические рекомендации для выполнения научных работ.

Произошла стандартизация как научных работ, так и квалификационных, которая упростила взаимодействие с научным руководителем и позволила обучающимся самостоятельно выполнять оформление, корректировку объема своих работ.

- В этой связи повысилась доступность связи в преподавателем или тьютором (руководителем научной работы). Появился отдельный

институт тьюторов (БГУ) для расширения возможностей получения разнородных навыков студентами (дополнительное обучение на других факультетах) в рамках одного учебного заведения.

- В вузовских онлайн-библиотеках появились электронные версии учебно-методических пособий (далее – ЭУМК), которые дают обучающимся важную информацию о курсе, требованиях и позволяют подготовиться к проверочным работам.

- Кроме ЭУМК, студентам доступна более обширная информация, позволяющая вести подготовку к аттестации по различным дисциплинам (методические требования по дисциплинам и научным работам, вопросы по дисциплинам, дополнительные материалы и т. д.).

- Расширились возможности получения обширной информации через поисковики (Google, Yandex). Однако они имеют свои ограничения и требуют внимательно относиться к полученной информации. Поисковики хороши для получения первичной информации по теме.

Перечисленные выше тренды требуют также изменения подхода к обучению и у самого обучающегося. Он будет вынужден четко формулировать свои запросы к системе образования и также знакомиться со всеми возможностями, которые ему предоставляет учебное заведение для полноценного усвоения и получения образования.

3. Тренды, затрагивающие высшее образование как систему или социальный институт:

- Внедрение новых цифровых технологий, которые позволят совершенствовать весь социальный институт образования.

Во-первых, произойдет трансформация управления системой образования (электронный документооборот, стандартизация деятельности в онлайн-формате).

Во-вторых, более гибкое реагирование на обратную связь через систему анализа больших данных. Новое направление Data science или анализ больших данных автоматически будет выявлять конфликты, спады или упущения всей системы образования на различных ее уровнях и тем самым быстро реагировать на устранения или изменения, чтобы система образования работала на свою главную цель.

- Появление новых функций образования, которые могут коснуться обучения и усвоения soft skills (гибкие навыки), которые приобретаются на курсах, краткосрочных обучающих программах, возможно через курсы повышения квалификации или переобучение на новые профессии.

- Формирование новой (в дополнение к старой) системы коммуникации как внутри самой системы образования (вертикаль), так и между разными образовательными организациями (горизонталь). Например, для уточнения набора навыков, которые необходимо приобрести абитуриенту в школе для успешной учебы в университете.

Таким образом, вышеупомянутые тренды способствуют повышению уровня комфорта для работы каждой из подсистем образования, а также

формированию ускорения трансформации системы образования для текущих нужд экономики и рынка труда.

- Преобразования в самой системе образования позволят ей занять или создать новые сервисы и услуги, которые выведут ее на новые рынки для продажи своих образовательных услуг, могут способствовать созданию новых образовательных компаний и образовательные сервисы.

- Упрощение коммуникации и обмена информацией повысит производительность труда работников образовательной сферы, повысит эффективность методик обучения и эффективность предоставления актуальных знаний и обучению востребованных навыков.

- Цифровизация позволит внедрить «экономику обмена» на всех уровнях, позволит сделать эффективным работу с рынком образовательных услуг и внутри образовательной системой.

- Закрепление дистанционной системы получения образования позволяет расширить территории охвата обучающихся и сформировать потенциальную возможность для рекламы и вовлечения в образовательную среду огромного количества потенциальных обучающихся вне контекста территориального нахождения, а принадлежности и заинтересованности в получении образовательных услуг в данном представительстве (Вузе) получения образования.

- Цифровизация выводят высшее образование на иную платформу, где могут быть задействованы наработки из других областей. В частности, для интенсификации, повышения гибкости и реагирования системы высшего образования возможно создание онлайн платформы или иного банка данных, которые будут аккумулировать все данные как внутри системы образования, так и снаружи.

С одной стороны, повысится доступность потребителя образовательных услуг для самих Вузов, повысится скорость попадания запроса от работодателей, уменьшится время на обработку данных запросов и сам ответ.

Также сформируется возможность предлагать в контексте высшего образования (повышение квалификации и переподготовки кадров) краткосрочные курсы по различным направлениям, которые либо усовершенствуют запрошенные навыки, либо их сформируют в узкой области.

Это потребует иного подхода к стандартизации услуг и выделение как офлайн образования, так и дистанционной формы.

С другой стороны, системе образования для корректной работы в новых условиях и проявления гибкости, чтобы оставаться в русле запросов рынка труда, необходимо формировать банк данных для учета потребностей рынка труда, запросов самих обучающихся. Отслеживать обучающихся внутри своей системы, реагировать на их запросы и потребности. Здесь как раз цифровизация будет способствовать формированию возможностей анализа и обработки больших данных для работы и развития самой системы образования.

- Таким образом, владея информацией и возможностями в цифровом режиме отслеживать все изменения и тенденции, система образования может попытаться выйти на бизнес-платформу для привлечения инвестиций как прозрачная бизнес-модель. В свою очередь это может спровоцировать обновление структурных частей образования как социального института.

Данные тренды требуют от системы высшего образования гибкости и порой высокой степени трансформации для выполнения основных функций в образовательной среде, а также конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Однако, эти возможности цифровизации принесли и свои недостатки:

- Большая публикационная активность в онлайн сфере как преподавателей, так и научных работников потребовала разработки критериев оценки качества публикуемого материала – что привело к разработке и внедрению концепции проверки на плагиат и формирование системы как качественной, так и количественной оценки публикационной активности преподавателей и научных сотрудников (индексы научного цитирования).

- С точки зрения методического обеспечения, делаются многие шаги, но еще остается вопрос о возможности применения методических разработок высшей школы для цифровой реальности. Насколько они остаются актуальными в онлайн среде или они должны быть полностью переработаны из-за новых запросов и формирования нового «студента»? Возможно, это потребует развернуть работу по переработке старых и формированию новых наставлений и рекомендаций в сфере высшего образования в эпоху цифровизации.

В идеале для дистанционного образования необходимо создавать для каждого предмета онлайн-платформу, где будут теоретическая часть, практическая часть, возможности обратной связи с преподавателем, возможности онлайн проверки домашних заданий и т. д.

- Другой тенденцией, которая требует изменения подхода в обучении – Lifelong learning или обучение через всю жизнь. Она формируется под запрос развития современного мира и здесь формируется новый тренд – самостоятельное обучение. Из этого вытекает вопрос о возможностях самых студентов самостоятельному обучению и формированию высшей школы как института тьюторинга.

- Дистанционное образование лишает учащегося важной составной части обучения – погружение в социальную среду университета. Можно ли провести успешное обучение без погружения в образовательную среду оффлайн и научить студента успешной научной и образовательной вербальной коммуникации.

Сам процесс образования способствует погружению студента в ту среду, где он обучается взаимодействовать в социальной группе, с представителями научного сообщества, получает навыки устных публичных

выступлений. Поэтому избегание офлайн формата обучения скорее наносит вред возможностям в получении определенных навыков самим обучающимся.

- Не всегда участники онлайн общения владеют навыками «поиска информации (которая подтверждена и подходит под запрос обучения), информационной гигиены и элементарной грамотности в онлайн-пространстве» [2].

Эти недостатки на данный период лишь свидетельствуют о том, что мы находимся на начальном этапе становления цифровизации как глобального тренда в образовании. Любое новшество, а тем более то, что затрагивает все сферы жизнедеятельности общества перед выходом на свое устойчивое внедрение и использование проходит стадии адаптации, которые выявляют его как сильные, так и слабые стороны. Задача же высшего образования, использовать не только сильные стороны, которые укрепляют саму систему высшего образования, но и прорабатывать те слабые стороны (недостатки), которые могут повлиять на эффективность работы самой системы. Более тщательно изучать их для плановой проработки и внедрения новшеств в саму систему, что позволит ей выйти на новый уровень, где недостатки превратятся в те столпы, которые держат ее на высоком уровне производства образовательных услуг.

#### *Список использованных источников*

1. Конкурс 2021 года «Библиотека цифрового университета [Электронный ресурс] // Rsci.ru. – Режим доступа: [http://www.rsci.ru/grants/grant\\_news/299/243487.php](http://www.rsci.ru/grants/grant_news/299/243487.php). – Дата доступа: 10.05.2021.

2. Списать не получится. Почему онлайн-обучение не работает [Электронный ресурс] // РБК. Тренды. – Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5f914ef29a7947ac2ec3ed72>. – Дата доступа: 10.05.2021.