

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА КАК ЦЕЛЕВАЯ ОСНОВА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Пастушеня А. Н.

доктор психологических наук, профессор,
заслуженный работник образования Республики Беларусь,
профессор кафедры профсоюзной работы
и социально-гуманитарных дисциплин
Международного университета «МИТСО»
г. Минск

Аннотация: Рассматривается психолого-педагогическая проблема обоснования системы профессионально важных качеств специалиста, формирование которых необходимо обеспечивать в образовательном процессе учреждений высшего образования. Основой такой системы является система трудовых и социальных функций специалиста в профессиональной, общественной, семейной и иных социально значимых сферах жизнедеятельности. Определяется использование соответствующих понятий в обозначении рассматриваемых качеств личности, приводятся их содержательные характеристики и классификация.

Ключевые слова: личность специалиста, образовательный процесс, учреждение высшего образования, профессионально важные качества специалиста, социальные роли специалиста, воспитание личности специалиста.

Annotation: The psychological and pedagogical problem of substantiating the system of professionally important qualities of a specialist, the formation of which must be ensured in the educational process of higher education institutions, is considered. The basis of such a system is the system of labor and social functions of a specialist in professional, social, family and other socially significant spheres of life. The use of the corresponding concepts in the designation of the personality qualities under consideration is determined, their meaningful characteristics and classification are given.

Keywords: personality of a specialist, educational process, institution of higher education, professionally important qualities of a specialist, social roles of a specialist, education of a specialist's personality.

Развитие личностных качеств будущих специалистов, необходимых для успешного осуществления ими профессиональной деятельности и реализации основных социальных функций является неотъемлемой составляющей образовательного процесса в учреждениях высшего образования. Ряд положений, касающихся развития личности специалиста, представлены в ст. 18 Кодекса Республики Беларусь «Об образовании»

[1], которая посвящена воспитанию в системе образования. В ней указано, что целью воспитания является «формирование разносторонне развитой, нравственно зрелой, творческой личности обучающегося». Совокупностью положений этой статьи определено, что его задачами и соответствующими им содержательными направлениями воспитания являются: формирование гражданственности, патриотизма и национального самосознания, подготовка к самостоятельной жизни и труду, а также формирование разносторонней культуры личности: нравственной, эстетической, экологической, здорового образа жизни, семейных отношений, безопасности, быта, досуга, саморазвития. Отмечена и необходимость достижения будущими специалистами «понимания труда как личностной и социальной ценности, осознание профессионального выбора, социальной значимости профессиональной деятельности».

В современной практике нормативно-методического регулирования образовательного процесса конкретизация необходимых результатов образования излагается в перечне профессиональных компетенций, которые должны быть сформированы в результате его получения. В Кодексе об образовании Республики Беларусь не представлено толкование понятий «компетентность» и «компетенция», хотя в ст. 91 определяющей основные требования к организации образовательного процесса указан компетентностный подход. Опираясь на достаточно глубокий анализ данного понятия, профессор В.В. Поздняков, определяет его как систему полномочий, готовности, реальной реализующейся способности специалиста осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ее целевыми приоритетами [2]. При этом автор отмечает что компетенции – это свойства компетентности.

Учитывая устоявшееся мнение ученых и практиков в сфере образования, а также опираясь на конкретику данного понятия, реализуемую в программных документах (в частности образовательных стандартах и типовых учебных программах) конкретизацию данного понятия компетентность можно представить как совокупность знаний, умений, навыков, личностных свойств, наличие которых позволяет успешно осуществлять определенный вид профессиональной деятельности. Эти составляющие компетентности, по логике являются компетенциями.

Одними из составляющих профессиональной компетентности выступают личностные свойства, выражающие личностные ценности, отношения, принципы и позиции. Их формирование в образовательном процессе представляет по сути его воспитательные цели и результаты. В образовательных стандартах попытка представить такие свойства реализуется при перечислении «социально-личностных компетенций» или «универсальных компетенций». Так, стандартах по специальностям «Правоведение», «Экономика» к социально-личностным компетенциям относят:

гражданственность, способность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям, владение навыками здоровьесбережения, способность к критике и самокритике, умения работать в команде, выполнять требования правовых актов, соблюдать правила профессиональной этики. Что касается представленных в ряде образовательных стандартов универсальных компетенций, то они сформулированы как понимание сущности социальных явлений и ценностей, владение культурой мышления применительно к различным сферам общественной жизни, обладание способностями проявления предпринимательской инициативы, владение навыками коммуникации, здоровьесбережения. Как видно из формулировок таких компетенций они выражают «способности», «умения», «навыки» «понимание ценностей» и т. п. Их можно рассматривать как субъективные возможности осуществлять деятельность и проявлять определенную социальную активность с положительными характеристиками. Однако наличие таких субъективных возможностей не означает субъективную необходимость ее проявлять. Эта субъективная необходимость выражается в желании, стремлении и других целее-мотивационных проявлениях личностной готовности добросовестно трудиться, осуществлять социальное взаимодействие и вести себя в обществе во благо социальным интересам. Эти составляющие личностной готовности выражаются в таких видах личностных свойств, как личностные ценности, отношения, принципы и правила, установки–позиции. Исходя из этого в формулировках личностных компетенций целесообразно использовать именно эти понятия. При этом важной научной задачей является обоснование системы таких личностных свойств. Также особую актуальность и представляет задача развития психолого-педагогической теории их формирования в образовательном процессе, в котором доминирует цель обучения.

Исходное положение для воспитательной функции образования заключается в определении системы личностных свойств, которые необходимо формировать у подготавливаемых специалистов.

В научной литературе имеются определенные теоретические разработки по данному вопросу, в которых речь идет о профессионально важных (значимых) качествах (свойствах) личности будущего специалиста. Под ними в исследованиях понимаются индивидуальные качества субъекта труда, которые способствуют эффективной профессиональной деятельности и успешности ее усвоения. Обоснование системной совокупности таких качеств активно велась в 80-90-х годах прошлого столетия [в частности, 3–6].

Так, в структуре профессионально важных качеств Е. А. Климов выделяет, следующие их блоки [4]:

гражданские качества – идейный, духовный облик человека как члена группы, общества;

отношение к труду, интересы и склонность в данной области деятельности;

дееспособность – физическая и умственная (например, широта, глубина и гибкость ума, физическое здоровье, выносливость);

единичные, частные, специальные способности, важные для данной профессии (например, звуковысотный слух для настройщика рояля);

навыки, привычки, знания, опыт.

А. К. Маркова, говоря о таких качествах [5], отмечает, что они важны не только для эффективного выполнения профессиональной деятельности, но и профессионального общения, профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций, возникающих в процессе трудовой деятельности. По ее мнению к профессионально важным относятся качества мотивационной, волевой, эмоциональной сферы профессионала:

мотивы, цели, задачи, потребности, интересы, отношения, ценностные ориентации человека, психологические позиции;

профессиональные притязания, профессиональная самооценка, самосознание себя как профессионала;

эмоции, психические состояния, эмоциональный облик;

удовлетворенность человека трудом, его процессом и результатом;

психологические знания о труде, о профессии;

психологические действия, способы, приемы, умения, техники, психотехнологии (в их влиянии на себя и на других людей);

профессиональные способности, профессиональная обучаемость, открытость к профессиональному росту;

профессиональное мышление, в том числе «творчество», возможность обогатить опыт профессии;

профессиональное саморазвитие, умение проектировать и реализовать планы своего профессионального роста.

Она также обращает внимание на антиподы таких качеств, которые несовместимы с профессией

Научная разработка с позиций психологической науки проблемы обоснования и формирования профессионально важных качеств личности получила наиболее существенное продвижение в сфере подготовки военнослужащих. Большой вклад в ее разработку внесли белорусские ученые-психологи А. Т. Ростунов, Л. А. Кандыбович, М. И. Дьяченко, Н. И. Гомель) Они осветили ряд важнейших ее сторон, таких как формирование военно-профессиональной направленности личности будущих офицеров в процессе их обучения, их психологическая подготовка к военной службе и др. [7; 8].

Обоснование комплекса профессионально важных качеств специалиста традиционно строится на анализе содержания деятельности и ее целей, а также условий, в которых она осуществляется. В результате

такого анализа делаются выводы о том, какими качествами должен обладать специалист, чтобы успешно справляться с содержанием деятельности, эффективно достигать ее целей, совершенствовать ее процесс и улучшать результаты, а также быть приспособленным к условиям, в которых она осуществляется, в том числе к сопутствующим ей неблагоприятным факторам. Этот подход безусловно необходим для определения комплекса профессиональных качеств специалиста в определенной сфере профессиональной деятельности. Однако важно учитывать, что профессиональная деятельность выступает важнейшей сферой социального бытия человека, его образа жизни и жизненного пути, неразрывно связано с комплексом социальных отношений и функций. В профессиональной деятельности человек реализует себя не только в роли субъекта труда, но и члена общества, гражданина страны. Осуществляя профессиональную деятельность, он преследует определенные цели, в которых соотносятся личные интересы, интересы других людей, в том числе коллег и коллектива, а также интересы общества. Исходя из этого, формирование профессиональных качеств личности специалиста необходимо рассматривать как формирование личности человека-труженика, который наряду с выполнением определенной трудовой деятельности должен реализовывать свою социально полезную позицию.

Системный подход к обоснованию личностных качеств специалиста и жизненная реальность требует учета связи профессиональной деятельности человека с реализацией им ряда социальных функций и ролей. Наиболее важные из них связаны с семейными отношениями – человек является членом семьи, которая выступает базовой ячейкой общества. Посредством труда он обеспечивает материальную сторону семейной жизни и в то же время соотносит затраты сил и времени на трудовые и семейно-бытовые функции. Также человек-труженик является членом трудового коллектива, общества, гражданином своей страны, что требует формирования правильных личностных позиций в связи с этими социальными ролями и связанными с ними функциями, видами активности и поведенческими проявлениями. Учитывая это, возникает проблема гармоничной личности человека-труженика, который должен обладать системой профессионально и социально важных качеств личности.

Обоснование системы профессионально важных качеств будущих специалистов должно опираться на положение о том, что эта система включает универсальные качества, определяющие добросовестное отношение к трудовой деятельности и реализации связанных с нею социальных отношений, а также специальные качества, определяющие успешное осуществление конкретной профессиональной деятельности с учетом ее специфики. Кроме того необходимо учитывать, что профессиональные качества входят в более широкую систему личностных свойств человека, как субъекта жизнедеятельности, и поэтому их формирование должно

гармонично вписываться в эту систему, создавая внутреннюю основу добропорядочного образа жизни.

Профессиональные качества специалиста, имеющие базовый универсальный характер, можно определить как комплекс социальных установок, благодаря которым будущий специалист будет предрасположен и иметь готовность:

проявлять приверженность избранной профессии, ценить свою специальность, испытывать чувство удовлетворенности и гордости за профессиональный выбор;

стремиться осуществлять трудовую деятельность с высоким качеством (делать ее как можно лучше);

быть настроенным работать активно с проявлением деловитости, энергичности, инициативы;

стремиться совершенствовать деятельность и внедрять инновации для достижения более высоких ее результатов;

стараться совершенствовать собственное профессиональное мастерство, превращая его в искусство;

конструктивно и морально добропорядочно строить отношения с членами организации, ценя работу и личное достоинство каждого, а также поддерживать собственное достоинство и проявлять самоопределение в ситуации морального выбора;

оказывать помощь коллегам и проявлять ответственность перед коллективом;

уважать интересы организации, общества, страны и прилагать силы на пользу этих интересов;

иметь моральную устойчивость, не допуская нарушений профессиональной этики и незаконного использования должностного положения.

Основываясь на этих проявлениях можно конкретизировать содержание тех личностных ценностей, отношений, убеждений, личностных норм и принципов, которые будут выступать интраиндивидуальной основой (термин по А.В. Петровскому) данных проявлений и соответствующих установок, которые необходимо целенаправленно формировать у будущих специалистов.

Профессионально важные качества личности специалиста, определяемые спецификой профессиональной деятельностью можно дифференцировать следующим образом. Во-первых, к ним относятся качества, образующие индивидуальную профессиональную концепцию, которая представляет собой совокупность ценностных ориентаций, убеждений, личностных принципов, определяющих:

приверженность определенным целям и приоритетам в деятельности (чего необходимо добиваться в деятельности и какие результаты является наиболее важными);

склонность к определенным путям и способам достижения приоритетных целей профессиональной деятельности, преодоления трудностей и проблем, а также к путям собственного карьерного роста;

предрасположенность к определенному характеру и стилю профессиональных взаимодействий в организации и с социальными субъектами.

Во-вторых, к таким качествам относятся убеждения, ценности, идеалы, личностные принципы и установки, определяющие моральную сторону профессиональных интересов (стремлений) и способов их реализации. Эти качества определяют приверженность принципам справедливости и гуманизма в профессиональном взаимодействии, уважения интересов участников совместного труда, а также интересов потребителей результатов труда.

В-третьих, необходимо формирование тех личностных качеств, которые определяют успешное осуществление деятельности с точки зрения ее содержания и технологии. Эти качества могут быть выделены применительно к двум сферам трудовой деятельности. Один вид деятельности связан с материальными объектами и заключается в производстве товарной или интеллектуальной продукции. Применительно к этой сфере труда необходимы качества, которые определяют предрасположенность к рациональности и бережливости, к повышению качества и эффективности действующего производства, к внедрению новых технологий и видов продукции, к основательности в проработке инноваций и смелости во внедрении нового и др.

Второй вид трудовой деятельности заключается в работе с людьми. Эта деятельность представляет собой преподавание, правоприменение, управление, торговлю, медицинскую помощь, социальное обслуживание и т. д. Безусловно любая профессиональная деятельность включает взаимодействие специалиста с другими людьми, а перспектива карьерного роста, как правило, связана с выполнением управленческих функций, что представляет собой именно этот вид деятельности. Деятельность, направленная на работу с людьми, должна основываться на принципах морали, основными из которых является уважение законных интересов людей и принесение им добра. Кроме того важнейшей ее составляющей и средством осуществления выступает общение, в котором реализуется не только деловая сторона обмена информацией, но и отношение к другому человеку. Это определяет необходимость развития ряда установок (позиций) личности, в силу которых будущий специалист будет проявлять:

внимательное отношение к другому человеку, стремление его выслушать и понять;

толерантность и гуманность в обращении с человеком, опора на его положительные качества, стремление к принесению ему добра;

справедливость, объективность, моральную и правовую принципиальность;

неприятие личного проявления властолюбия, высокомерия, цинизма, жестокости в обращении с людьми, а также корыстного, потребительского, формально-бюрократического отношения к ним;

самоуважение в бескорыстии, в моральной чистоплотности, в прине- сении добра людям и проявлении высоких моральных качеств, выражаю- щих достойный пример;

эмоциональная устойчивость и уверенность в своих способностях найти достойный вариант поведения в конфликтной ситуации и общий язык с другими людьми, добиться взаимопонимания.

Наряду с профессионально важными качествами личности важное значение имеет формирование ее социальной и гражданской позиции. Эти составляющие системы личностных свойств в научной литературе освещены недостаточно основательно. Особое значение среди таких свойств придается патриотизму, что в принципе является верным, поскольку патриотизм представляет ценностную основу социальной и гражданской позиции личности. Вместе с тем эту составляющую необ- ходимо конкретизировать и в содержательном плане и сточки зрения ви- дов психических свойств, которые охватывают смысловую, «образную», эмоциональную, установочную составляющие. Эти составляющие необ- ходимо раскрыть для понимания психолого-педагогических задач воспита- тельной составляющей образовательного процесса. Они выражают те элементы социально-гражданской позиции личности, которые формиру- ются соответствующими средствами психолого-педагогической техноло- гии. Подход к определению задач формирования этой позиции личности можно представить следующим образом:

преданность Родине, основанная на национальной идентичности (принадлежности белорусскому народу), проявляющаяся в готовности приносить блага стране, ее людям, социальному и экономическому про- грессу, окружающей среде, международному положению страны и другим составляющим социального благополучия;

готовность защищать интересы страны, в основе которых лежат ин- тересы людей, и противостоять вредоносным факторам, прилагая для этого усилия и при необходимости жертвуя личными интересами;

принятие интересов страны, в основе которых лежат интересы жи- вущих в ней людей, как смыслообразующей составляющей мотивации личной трудовой деятельности и социальной активности (в мотивацию труда и социальной активности входят не только личные интересы, но и социальные интересы);

готовность добросовестно выполнять гражданские обязанности, участвовать поддержании правопорядка и общественной нравственности.

Список использованных источников

1. Кодекс об образовании Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г. № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. // Pravo.by. – Режим доступа: https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk_1100243. – Дата доступа: 15.04.2021.

2. Поздняков, В. В. Компетентностный подход: сущность и реализация / В. В. Поздняков // Педагогическая наука и образование. – 2016. – № 1 (16). – С. 4–12.

3. Шадриков, В. Д. Психология деятельности и способности человека : учеб. пособие / В. Д. Шадриков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд. корпорация «Логос», 1996. – 320 с.

4. Климов, Е. А. Введение в психологию труда : учебник / Е. А. Климов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во МГУ ; ИЦ «Академия», 2004. – 336 с.

5. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М. : Междунар. гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.

6. Шнейдер, Л. Б. Профессиональная идентичность : монография / Л. Б. Шнейдер. – М. : Изд-во МОСУ, 2001. – 272 с.

7. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, С. Л. Кандыбович ; под ред. М. И. Дьяченко. – Минск : Харвест, 2006. – 426 с.

8. Военная психология и педагогика : учеб. пособие / Н. И. Гомель, И. А. Кравцов, С. Ю. Драница. – Минск : Воен. Акад. Респ. Беларусь, 2015. – 302 с.