

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СОХРАННОСТЬ БАГАЖА ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

*Матвийчук Сергей Борисович*, кандидат юридических наук, доцент, профессор кафедры уголовно-правовых дисциплин юридического факультета Международного университета «МИТСО», г. Минск

*Шелков Олег Васильевич*, кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры правового обеспечения экономической деятельности Академии управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск

**Аннотация:** в статье проводится научно-теоретическая оценка международных, зарубежных и отечественных правовых источников, и их норм, регулирующих договор воздушной перевозки пассажира и его багажа. Рассматриваются особенности ответственности авиаперевозчика за несохранность багажа, просрочку при его перевозке, а также компенсации причиненного ущерба. Раскрывается порядок предъявления претензий и исков к перевозчику в случае ненадлежащего выполнения им договора авиаперевозки пассажира.

**The summary:** the article provides a scientific and theoretical assessment of international, foreign and domestic legal sources, and their norms governing the contract for the carriage of passengers and their baggage by air. The article discusses the features of liability of the air carrier for baggage inadequacy, delay in transportation, as well as compensation for damage caused. The procedure for filing claims and claims against the carrier in case of improper fulfillment of the passenger air transportation agreement by him is disclosed.

*Поступила в редакцию 02.09.2019.*

### **Введение**

Воздушный транспорт занимает сегодня ведущее место в мире по международным пассажирским перевозкам, правовое регулирование которых постоянно развивается и совершенствуется. Вместе с тем следует согласиться с мнением эксперта в области авиаперевозок «о недостаточном правовом обеспечении в современных условиях качественного и своевременного исполнения договоров воздушной перевозки, защиты прав главного участника договора воздушных перевозок – пассажира авиалайнера» [1, с. 365].

Следовательно, является весьма актуальным исследование порядка и особенностей правового регулирования общественных отношений в области внутренней и международной воздушной перевозки пасса-

жира и его багажа, выявление имеющихся правовых проблем заключения и исполнения договора авиаперевозки, дальнейшее совершенствование правовой регламентации вопросов, связанных с обеспечением гарантированного исполнения договоров воздушной перевозки пассажиров и их багажа, защиты прав пассажиров как потребителей данного рода услуги, а также защиты прав авиаперевозчиков.

### **Основной контент**

## **1. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ И БАГАЖА`**

В Республике Беларусь правовое регулирование воздушных перевозок пассажиров и багажа осуществляется следующим образом.

Гражданский кодекс Республики Беларусь применительно к перевозке устанавливает договорные основы отношений по перевозке, особенности ответственности перевозчика за задержку отправления пассажира, за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа, за причинение вреда жизни и здоровью пассажира, компенсации причиненного ущерба, а также порядок предъявления претензий и исков к перевозчику.

Воздушный кодекс Республики Беларусь в свою очередь определяет правовые и организационные основы использования воздушного пространства Республики Беларусь и осуществления деятельности в области авиации в целях обеспечения потребностей граждан и экономики, обороны и безопасности государства.

Типовые нормы, регулирующие порядок перевозки пассажиров, багажа, грузов авиационными организациями Республики Беларусь как регулярными, так и чартерными рейсами в нашей стране установлены Авиационными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, утвержденными постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 № 70 (в ред. постановления Минтранса от 16.07.2014 № 23) (далее – Авиационные правила воздушных перевозок авиационными организациями Республики Беларусь).

В этом документе подчеркивается, что Авиационные правила перевозок разработаны в соответствии с Конвенцией о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 год), Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 год), Протоколом о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 г. (Гаага, 1955 год), Стандартами и Рекомендуемой практикой Международной

организации гражданской авиации (ИКАО), Воздушным кодексом Республики Беларусь [2].

Необходимо учитывать, что применительно к международным перевозкам указанные Авиационные правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Республики Беларусь о воздушном сообщении, а также законам, постановлениям, правилам и предписаниям государственных органов страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки. Следовательно, перевозка по международным авиалиниям осуществляется по международным правилам, по внутренним авиалиниям – по правилам внутреннего законодательства, которое «должно учитывать общепризнанные международные стандарты и правила» [3, с. 16].

Кроме того, необходимо иметь в виду, что в соответствии со ст. 94 Воздушного кодекса Республики Беларусь перевозчики вправе устанавливать свои правила воздушных перевозок, которые не должны противоречить настоящим Авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов авиационными организациями Республики Беларусь и ухудшать установленные этими правилами условия и нормы обслуживания пассажиров.

Среди авиаперевозчиков, совершающих регулярные рейсы на территории Республики Беларусь, свои правила воздушных перевозок пассажиров и багажа разработаны авиакомпаниями «Международные авиалинии Украины», «Аэрофлот», другими авиаперевозчиками и доступны пассажирам для ознакомления с их содержанием. Кроме этого, применительно к российским авиаперевозчикам важно помнить, что в конце 2017 года в Российской Федерации были приняты поправки в «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», предусматривающие введение российскими авиакомпаниями единых правил провоза багажа в самолете за исключением дочернего предприятия «Аэрофлота» – «Победы».

Что касается авиакомпании «Белавиа», то автор статьи не смог найти текст таких правил ни в базах данных правовой информации, распространяемых в Республике Беларусь информационно-поисковых систем и баз данных по законодательству, ни на официальном сайте «Белавиа». Находящаяся на сайте авиакомпании информация о правилах перевозки багажа, не имеющая реквизитов нормативного правового акта, правилами воздушных перевозок (в чем меня устно и в письменной форме пытались убедить сотрудники «Белавиа») не являются ни по форме, ни по содержанию.

## 2. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПЕРЕВОЗЧИКОМ И ПАССАЖИРОМ

Договорные отношения между перевозчиком и пассажиром возникают на основании договора воздушной перевозки пассажира (при перевозке пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами) и в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (при перевозке чартерными рейсами). Договор перевозки является ядром, образующим систему гражданско-правовых отношений при осуществлении транспортного процесса и как правовое средство обеспечивает удовлетворение потребностей граждан в услугах авиaperевозки. Отношения сторон этого договора являются «предметом регулирования как внутреннего воздушного законодательства, так и Конвенций в области международного частного воздушного права» [4, с. 8].

В соответствии со ст. 95 Воздушного кодекса Республики Беларусь по договору воздушной перевозки пассажира «перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа – доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа» [5]. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа, в том числе вещей, находящихся при нем, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа – и провоз этого багажа. Срок доставки пассажира и багажа по договору воздушной перевозки пассажира определяется в соответствии с правилами воздушных перевозок.

Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира присоединения к договору воздушной перевозки на условиях, предложенных конкретным перевозчиком. Это означает, что «договор перевозки является договором, в котором пассажир является слабой стороной» [6, с. 77].

Перевозчик в свою очередь должен предоставить пассажиру возможность ознакомления со своими правилами перевозки.

Договор воздушной перевозки пассажира удостоверяется билетом, а также багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. По общему правилу проездной билет и багажная квитанция объединены в один перевозочный документ, состоящий из нескольких купонов. Авиационный билет должен содержать все требуемые атрибуты: посадочный купон для полета, полетные купоны и пассажирский купон. Формы билета, багажной квитанции и иных документов, используе-

мых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров и багажа, определяются авиационными правилами.

В настоящее время билет, багажная квитанция, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, могут быть оформлены в электронном виде с размещением информации в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. При оформлении перевозочного документа в электронном виде по требованию пассажира при заключении договора перевозки ему должна быть выдана заверенная выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, содержащая условия соответствующего договора воздушной перевозки. Главное при этом, чтобы способы, используемые для регистрации и обработки данных, были функциональными с точки зрения доказательной силы билета и багажной квитанции.

Договор воздушной перевозки пассажира считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты пассажиром воздушной перевозки и оформления перевозочного документа и выдачи его пассажиру. В соответствии с этим же договором осуществляется и перевозка багажа, принадлежащего пассажиру.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА. ВЫДАЧА БАГАЖА В АЭРОПОРТУ НАЗНАЧЕНИЯ**

Как ранее указывалось, пассажир допускается к перевозке при наличии необходимых документов для осуществления воздушной перевозки и соответствующего билета, оформленного надлежащим образом с оплатой его полной стоимости. Для перевозки пассажиров и оформления багажа перевозчик согласно условиям договора перевозки осуществляет регистрацию пассажиров и оформление багажа с применением автоматизированных систем контроля отправлений. Пассажир в свою очередь должен ознакомиться с условиями регистрации пассажиров на официальном сайте перевозчика или в месте приобретения билета.

С этой целью пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения предполетного досмотра и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также при необходимости иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке под ответственность перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром в пункте отправления до момента выдачи пассажиру в пункте назначения или при необходимости в пункте транзита.

При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки.

При этом следует учитывать, что при воздушной перевозке багаж делится на:

а) зарегистрированный багаж – багаж пассажира, принятый перевозчиком под свою ответственность, на который перевозчик выдал багажную бирку;

б) багаж незарегистрированный (ручная кладь), под которым понимается любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в салоне воздушного судна под наблюдением самого пассажира.

Перевозка зарегистрированного багажа осуществляется с учетом следующих правил:

весь багаж, предъявленный для перевозки в качестве зарегистрированного, должен быть упакован в чемоданы, коробки, сумки или другую упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных мерах обращения и исключаящую какую-либо возможность доступа к его содержимому;

пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру;

авиакомпания, как правило, ограничивают вес одного места зарегистрированного багажа (например, в «Белавиа», «МАУ», «Аэрофлоте» – не более 23 кг в экономклассе, до 32 кг в бизнес-классе;

зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир;

пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа, причем ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на перевозчика.

Что касается выдачи багажа, то авиаперевозчик или его агент обязаны обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании билета, багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки. В том случае, если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить посадочный талон и отрывной талон багажной бирки, багаж ему может быть выдан только при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

#### **4. НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)**

В качестве ручной клади принимаются находящиеся при пассажире и не вложенные в багаж вещи, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

Требования к весу ручной клади и перечень вещей, разрешенных к перевозке, определяются авиаперевозчиками. Следует учитывать, что, кроме ограничения веса, авиакомпании устанавливают для ручной клади ограничения и по параметрам. С этой целью в аэропортах устанавливаются рамки-ограничители, позволяющие осуществить контроль размера и веса ручной клади.

Кроме этого, дополнительно к основной ручной клади соответствующих веса и размеров в салоне воздушного судна можно провозить следующие личные вещи, находящиеся при пассажире и не вложенные в багаж: дамскую сумочку или портфель, папку для бумаг, зонтик, трость, букет цветов, верхнюю одежду, печатные издания для чтения в полете, детское питание для ребенка во время полета, телефон сотовой связи, фотоаппарат, видеокамеру, персональный портативный компьютер.

Необходимо учитывать, что у некоторых авиакомпаний может быть установлен свой перечень вещей, относящихся к ручной клади. Так, например, с 2018 года для всех российских авиакомпаний из этого списка исключены зонтик, ноутбук и сотовый телефон. Министерство

транспорта России объяснило эти изменения возможностью убрать перечисленные предметы в сумку. Кроме того, список бесплатных к провозу вещей дополнили новым предметом – рюкзаком.

Компания «Аэрофлот», например, нормы провоза ручной клади указывает на интернет-сайте ПАО «Аэрофлот» – [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru). В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными ограничениями по весу может провозиться по желанию пассажира один из следующих предметов: один музыкальный инструмент с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см; одна гитара, габариты которой по сумме трех измерений превышают 135 см; одна ракетка для большого тенниса/игры в сквош, упакованная в чехол; набор для игры в бадминтон, состоящий из двух простых ракеток и трех воланов, упакованный в один чехол.

Свои изменения в правила провоза ручной клади с 2019 года вводит компания МАУ. К перевозке в пассажирском салоне на борту самолетов МАУ принимается исключительно ручная кладь пассажиров, соответствующая требованиям МАУ по разрешенным на одного пассажира нормам по количеству мест, весу и размерам ручной клади (от 7 до 15 кг на одного пассажира в зависимости от типа воздушного судна, маршрута (международные, внутренние линии) и типа билета (эконом, бизнес- и т. п.). Любые вещи или аксессуары, как например: ноутбук, пресса для чтения, фотоаппарат, портплед, товары «duty free», личные документы и т. д., должны быть размещены внутри ручной клади, разрешенной к перевозке в соответствии с правилами и условиями авиакомпании. Любые вещи, превышающие норму бесплатной перевозки ручной клади, но не превышающие размеры сверхнормативной ручной клади, принимаются к перевозке за установленную авиакомпанией МАУ плату.

Что касается таких вещей, как детская колыбелька для перевозки ребенка, детская складная прогулочная коляска, костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью, то они, как правило, при регистрации пассажира и багажа или на посадке оформляются специальными бирками «приняты у самолета», остаются в распоряжении пассажира до момента посадки в воздушное судно, принимаются для перевозки в багажном отсеке и выдаются пассажиру по прилету в пункт назначения или транзита непосредственно у трапа самолета.

Кроме этого, пассажиры могут провозить в качестве ручной клади в ограниченном количестве и с разрешения перевозчика следующие вещества и предметы: алкогольные напитки, духи, одеколоны, лекарства и туалетные принадлежности, приобретенные в магазинах «duty



free»; небольшие баллоны с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей; небольшие баллоны с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей; сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов; табачные изделия в количестве, разрешенном законодательством Республики Беларусь; стимуляторы сердечной мышцы, содержащие радиоактивные вещества, установленные путем хирургического вмешательства.

Как указывалось ранее, незарегистрированный багаж или ручная кладь находится во время перевозки в салоне воздушного судна под наблюдением самого пассажира и размещается под креслом впереди сидящего пассажира или на верхней багажной полке. Пассажир обязан самостоятельно заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых в салоне воздушного судна, и при выходе забрать их с собой.

## **5. НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКЕ**

Определяя в ст. 99 Воздушного кодекса Республики Беларусь общие условия воздушной перевозки пассажиров и их багажа, законодатель устанавливает, что «нормы бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, устанавливаются перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна и класса предоставляемого пассажиру обслуживания и не могут быть менее десяти килограммов на одного пассажира».

Таким образом, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы. Норма бесплатного провоза багажа не включает норму провоза ручной клади, установленной перевозчиком для каждого класса обслуживания.

Единый мировой стандарт по нормам бесплатного провоза багажа для всех авиакомпаний отсутствует. Ориентироваться стоит на страну, в которую пассажир летит. Также необходимо учитывать ограничения каждой авиакомпании в отдельности.

Как правило, допустимый вес вещей зависит от категории билета: эконом или бизнес-класс. Чем выше класс билета, тем больше возможностей предоставляется по объему багажа.

В частности, *авиакомпанией «Белавиа»* установлены следующие нормы бесплатного провоза багажа:

пассажиры бизнес-класса: 2 сумки до 32 кг каждая, габариты – 158 см в сумме трех измерений, в ручной клади – 1 сумка до 12 кг, габариты – 115 см в сумме трех измерений;

пассажиры экономкласса и дети от 2 до 12 лет: 1 сумка до 23 кг, габариты – 158 см в сумме трех измерений, в ручной клади – 1 сумка до 8 кг, габариты – 115 см в сумме трех измерений;

младенцы до 2 лет: 1 сумка до 10 кг, габариты – 115 см в сумме трех измерений, детское питание или детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полета.

С 2018 года каждая российская авиакомпания обязана брать в салон ручную кладь весом до 5 кг, но по желанию авиаперевозчик может увеличить вес в большую сторону. Например, «S7», «Ютейр» и «Аэрофлот» оставили для ручной клади прежние нормы в 10 кг.

Так, в авиакомпании *«Аэрофлот»* в настоящий момент действуют следующие правила:

багаж для регистрации: габариты – 158 см в 3 измерениях;

ручная кладь допускается не более 115 см по сумме трех измерений, в т. ч. ограничения для ручной клади по параметрам: высота – до 55 см, ширина – до 40 см, толщина – до 20 см. (а для «Победы» ограничения по ручной клади составят 36×30×27 см).

В зависимости от класса нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади устанавливаются: бизнес-класс – 2 места до 32 кг, 1 место до 15 кг; комфорт – 2 места до 23 кг, 1 место до 10 кг; эконом с премиальными тарифами – 2 места до 23 кг, 1 место до 10 кг; эконом – 1 место до 23 кг, 1 место до 10 кг.

*Авиакомпания «Австрийские авиалинии»*

Вес ручной клади, которую пассажир может провезти в салоне, зависит от класса обслуживания: экономкласс: 1×8 кг, бизнес-класс: 2×8 кг. Размеры ручной клади должны укладываться в рамки 55×40×23 см. Портплед для одежды, если его размеры не превышают 57×54×15 см, также может быть провезен в качестве ручной клади.

Дополнительно к указанной выше ручной клади пассажир может перевезти еще один предмет размером не более 40×30×10 см, как-то: одну женскую сумочку или клатч или одну сумку для ноутбука или одну плечевую сумку.

При путешествии с детьми младше двух лет можно взять с собой на борт 1 переноску для ребенка, или 1 детское сиденье для авто, или 1 складную коляску (до 10 кг).

Возможность бесплатного провоза багажа зависит от тарифа и маршрута. Норма бесплатного провоза багажа для конкретного рейса будет указана в билете, а также в подтверждении бронирования. Например, может применяться норма бесплатного багажа по весовой системе, когда количество мест багажа может быть любым, а ограничивается только общий вес: 20К (20 кг), 30К (30 кг).

*Авиакомпания Air Arabian*

Максимальный вес ручной клади не должен превышать 10 кг, размеры 55×40×20 см.

При покупке билетов пассажир может выбрать следующую норму багажа на каждом из рейсов: 20 кг, в Индию – 30 кг. Максимально разрешенный вес одного чемодана – 32 кг, сумма трех измерений – 160 см.

## **6. ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА**

Следует учитывать, что к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа не допускаются предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. К таким предметам относятся взрывчатые вещества, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты; сжатые или сжиженные газы; коррозионные и окисляющие материалы и вещества; воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости; ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества; намагнитенные материалы; радиоактивные материалы; портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности; ртуть и другие вещества и предметы, вызывающие обоснованные подозрения в безопасности их перевозки и которые могут быть использованы для поджога, взрыва или угрожающие безопасности жизни пассажиров и членов экипажа воздушного судна.

Что касается огнестрельного и холодного оружия всех видов (включая газовое), применение которых не связано с охотничьими и спортивными целями, то его перевозка в качестве зарегистрированного багажа запрещена.

В качестве исключения огнестрельное оружие всех видов (нарезное, гладкоствольное охотничье, спортивное оружие и боеприпасы к нему, а также специальные средства самообороны – газовые и травматические пистолеты и револьверы) и холодное оружие могут перевозиться на борту воздушного судна только в качестве зарегистрированного багажа в упакованном (разряженном) виде в специальных ящиках (контейнерах) отдельно от патронов в изолированных от пассажирских салонов грузовых отсеках воздушного судна. Пассажир должен иметь разрешение соответствующих полномочных государственных органов, подтверждающее право владения и пользования, а также разрешение соответствующих полномочных государственных органов, подтверждающее право вывоза, ввоза или транзита оружия.

Не принимаются к перевозке также предметы, которые по своему весу, размерам или другим характеристикам неприемлемы для перевозки в качестве багажа, животные и птицы (за исключением комнатных прирученных животных (птиц), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и большие животные.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА**

В соответствии с действующим законодательством в Республике Беларусь с согласия перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т. п.).

Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии – на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное пассажирское кресло для этого багажа в соответствии с правилами перевозчика.

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 кг, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

В качестве багажа могут перевозиться комнатные прирученные животные (птицы), при перевозке которых пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным перевозчиком.

Количество перевозимых одновременно на борту воздушного судна животных может быть ограничено по усмотрению перевозчика.

Перевозчик не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть комнатных животных (птиц), а также в случае отказа со стороны соответствующих властей страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется вывоз, ввоз или провоз такого комнатного животного (птицы).

Многими авиакомпаниями допускается возможность перевозки спортивного снаряжения (например, горнолыжного (лыжи, ботинки, палки) или сноубордического комплекта). В таком случае один комплект спортивного снаряжения в упакованном виде весом не более 23 кг и размерами не более 210 см в сумме трех измерений перевозится бесплатно в дополнение к установленной норме бесплатной перевозки багажа в соответствующем классе обслуживания. Однако следует помнить, что в случае необходимости такой услуги по перевозке спортивного снаряжения требуется предварительное согласование с авиакомпанией.

## **8. РОЗЫСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА, РОЗЫСК ВЛАДЕЛЬЦА БАГАЖА**

Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого он должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком в соответствии с договором, заключенным с обслуживающей организацией, расходы за хранение багажа сверх бесплатного срока хранения возмещаются пассажиром – владельцем багажа.

Однако хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине авиаперевозчика, производится за его счет.

В случае, когда получение багажа требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира, расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение двух суток с момента уведомления о прибытии багажа, возмещаются пассажиром.

Если зарегистрированный багаж с надлежаще оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то перевозчик обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа, порядке его получения или доставки.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден, – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Ручная кладь и вещи, перевозимые пассажиром в салоне воздушного судна, забытые пассажиром на его борту и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их нахождения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, перевозимые в салоне воздушного судна, могут быть реализованы или уничтожены в установленном порядке.

Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по требованию пассажира перевозчик на основании перевозочного документа и отрывного талона номерной багажной бирки обеспечивает необходимые меры к розыску неприбывшего зарегистрированного багажа, включающие:

- а) составление акта о неисправностях при перевозке багажа (PIR);
- б) внесение информации в международную систему розыска багажа;
- в) направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- г) направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- д) направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по заявлению пассажира о неполучении багажа.

Зарегистрированный багаж считается утраченным, если он не найден в течение двадцати одного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в пункт назначения со-

гласно договору воздушной перевозки пассажира. Пассажир в таком случае вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы, если получение багажа не требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира при таможенном оформлении.

Если в период розыска зарегистрированного багажа устанавливается, что его содержимое находится под угрозой порчи, то перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть, составив акт, подтверждающий факт порчи.

## **9. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАПЕРЕВОЗЧИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

В Республике Беларусь авиаперевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном отечественным законодательством, международными договорами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира. Характерным признаком ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора перевозки пассажиров и багажа, «является ее ограниченный характер» [7, с. 206].

В нашей стране правовое регулирование ответственности перевозчика перед пассажиром имеет свои особенности в зависимости от выполняемых рейсов – внутренних или международных.

Так, в соответствии с Авиационными правилами воздушных перевозок, утвержденными постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 № 70, при выполнении внутренних воздушных перевозок ответственность перевозчика перед пассажиром воздушного судна определяется Воздушным кодексом Республики Беларусь, Гражданским кодексом Республики Беларусь, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Что касается ответственности перевозчика при международных воздушных перевозках пассажиров и багажа, то она определяется Варшавской конвенцией либо Варшавской конвенцией, измененной Гаагским протоколом, в зависимости от того, под действие какого из этих документов подпадает соответствующая перевозка, Воздушным кодексом Республики Беларусь, если иное не вытекает из международных договоров Республики Беларусь, Авиационными правилами

воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира.

Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или за повреждение багажа, которые произошли в то время, когда багаж находился под ответственностью перевозчика или его агента, независимо от того, имело ли это место на земле или на борту воздушного судна.

Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей (незарегистрированный багаж), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, а также умысла пассажира.

Следует учитывать, что как в Республике Беларусь, так и в других странах авиакомпании не несет вышеуказанную ответственность при эксплуатации воздушного судна, если докажет, что она и ее сотрудники приняли все возможные меры для того, чтобы избежать ущерба, или она и ее сотрудники не могли принять такие меры, а также если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

Перевозчик не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение при перевозке незарегистрированного багажа и другого имущества, находящегося при пассажире, за исключением случаев, когда будет доказано, что этот вред был причинен по его вине. В этом случае ответственность перевозчика за незарегистрированный багаж и другое имущество, находящееся при пассажире, ограничивается 400 долларами США.

Перевозчик также не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение багажа явились результатом исключительно присутствующих багажу свойств или дефектов. Так, перевозчик не несет ответственности за включенные в зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру вне зависимости от того, знает перевозчик о наличии этих вещей в багаже или нет.



## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА УTRATУ, НЕДОСТАЧУ И ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ, ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ БАГАЖА В ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ**

### **а) Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа, вещей, находящихся при пассажире**

Что касается ответственности перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа, в том числе и при перевозке пассажира на воздушном транспорте, то в Республике Беларусь она определяется в соответствии с п. 1 ст. 750 ГК Республики Беларусь: «перевозчик несет ответственность за несохранность груза или багажа, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, уполномоченному им лицу или лицу, уполномоченному на получение багажа, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза или багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело» [8].

Таким образом, авиаперевозчик несет ответственность за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру в случае, если не докажет, что:

им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять;

утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира;

они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

Обстоятельства, являющиеся основанием для имущественной ответственности перевозчика, удостоверяются актами о неисправностях при перевозке багажа (PIR).

Заявление по факту утраты, недостачи или повреждения багажа должно быть сделано пассажиром представителю перевозчика или его агенту до выхода пассажира из зоны выдачи багажа, и после этого должен быть составлен соответствующий акт. В случае получения багажа без возражений предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочному документу.

При этом следует помнить, что «п. 1 ст. 26 Варшавской, п. 1 ст. 31 Монреальской конвенций устанавливают презумпцию, со-

гласно которой, если пассажир при получении багажа не сделал каких-либо «возражений» (не заявил претензию), то до доказательств противного считается, что он был доставлен в сохранности» [9, с. 213, 214].

#### **б) Ответственность за просрочку доставки багажа в пункт назначения**

В соответствии с белорусским законодательством отечественный перевозчик при выполнении регулярных рейсов за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения уплачивает неустойку в размере двадцати пяти процентов базовой величины, установленной законодательством, за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Ответственность перевозчика за причинение вреда и за убытки, возникшие вследствие опоздания при перевозке пассажиров, багажа или грузов, ограничивается случаями, происшедшими во время перевозки на рейсах перевозчика.

Аналогичным образом определяется и ответственность других авиаперевозчиков, совершающих рейсы в Беларусь и из нее. Так, например, за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения ПАО «Аэрофлот» уплачивает штраф в размере 25 процентов установленного федеральным законом Российской Федерации минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50 процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от ПАО «Аэрофлот».

В правилах воздушных перевозок пассажиров и багажа МАУ аналогичный порядок ответственности авиаперевозчика отсутствует в связи с тем, что Правила МАУ разработаны с учетом требований Монреальской конвенции, предусматривающей более высокий уровень ответственности перевозчика за просрочку доставления багажа в пункт назначения.

#### **11. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА) В СЛУЧАЕ УТРАТЫ, НЕДОСТАЧИ И ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПОРЧИ БАГАЖА ИЛИ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ**

Размер ответственности (причиненного ущерба) в случае утраты, недостачи и повреждения, порчи багажа или вещей, находящихся при

пассажира, определяется по правилам, установленным в нормативных правовых актах.

Так, в соответствии с пунктами 2, 3 ст. 750 ГК Республики Беларусь «ущерб, причиненный при перевозке груза или багажа, возмещается перевозчиком:

1) в случае утраты или недостачи багажа – в размере стоимости утраченного или недостающего груза, или багажа;

2) в случае повреждения (порчи) багажа – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза или багажа – в размере его стоимости;

3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, – в размере объявленной стоимости груза или багажа.

Стоимость багажа определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

Как правило, «перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного багажа» [10].

Авиационные правила воздушных перевозок авиационными организациями Республики Беларусь конкретизируют размер ответственности перевозчика в зависимости от вида рейса – внутренний или международный.

Так, при внутренней воздушной перевозке ответственность перевозчика за произошедшие по его вине утрату, недостачу или повреждение багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется аналогично ст. 750 ГК Республики Беларусь с некоторыми особенностями. Так, за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа без объявленной ценности перевозчик отвечает в размере их стоимости; за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа с объявленной ценностью – в размере объявленной ценности; за утрату, недостачу или повреждение вещей, находящихся при пассажире, – в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере не более десяти базовых величин, установленных законодательством.

Стоимость багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором воздушной перевозке пассажира, а при ее отсутствии – исходя из средней цены на аналогичный товар, существо-

вавшей в том месте, в котором багаж (вещи) подлежали выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно не было удовлетворено.

При международной воздушной перевозке зарегистрированного багажа без объявленной ценности ответственность перевозчика за каждый килограмм массы брутто ограничивается 20 долларами США. Если вес багажа определить невозможно, считается, что полный вес зарегистрированного багажа не превышает нормы бесплатного провоза, установленной перевозчиком. Аналогичную сумму выплачивают и крупные зарубежные авиакомпании.

Однако при этом следует учитывать правила авиакомпаний. Например, авиакомпания «Международные авиалинии Украины» при выплате компенсации за поврежденный багаж выплачивает ее с учетом амортизации: за первый год с момента приобретения вещи стоимость уменьшается на 30 % от суммы фактической стоимости на момент приобретения вещи, за второй год – на 50 %, за третий год – на 70 %, за четвертый и последующие годы – на 80 % от суммы фактической стоимости на момент приобретения вещи.

Ответственность перевозчика за зарегистрированный багаж с объявленной ценностью определяется в размере объявленной ценности, если перевозчик не докажет, что она превышает действительно причиненный вред.

Суммы компенсаций пересчитываются по курсу Национального банка Республики Беларусь на день выплаты и выплачиваются в рублях на территории Республики Беларусь или в валюте страны, где производится выплата.

## **12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ К ПЕРЕВОЗЧИКУ, ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА И ЕГО БАГАЖА**

Действующее гражданское законодательство предусматривает, что до предъявления к перевозчику иска, вытекающего из перевозки пассажира или багажа, обязательно предъявление к нему письменной претензии. Исключение составляют требования, вытекающие из причинения смерти или повреждения здоровья пассажира.

Под претензией понимают «направленное перевозчику письменное требование о компенсации убытков в связи с ненадлежащим исполнением обязательства по перевозке» [11, с. 287].

Сущность претензионного порядка сводится к тому, что «ни одна сторона договора не имеет права предъявлять иск до тех пор, пока не будет полного или частичного отказа в удовлетворении претензион-

ных требований со стороны ответчика либо пока не истекут сроки, установленные законом для ответа на претензию» [12, с. 64].

Право на предъявление претензий в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) багажа или просрочки в его доставке имеет пассажир.

Пункт 297 Авиационных правил воздушных перевозок, действующих в Республике Беларусь, предусматривает, что пассажир должен предъявить перевозчику письменную претензию по обнаружению неисправности при перевозке багажа, но не позднее:

7 дней со дня получения багажа в случае его повреждения (недостачи);

21 дня со дня передачи багажа в распоряжение получателя в случае просрочки в доставке;

2 лет со дня прибытия воздушного судна в случае утраты багажа.

Необходимо помнить, что составленный акт «PIR» не является признанием вины или ответственности перевозчика за ненадлежащую перевозку багажа. Следовательно, оформление перевозчиком и пассажиром акта «PIR» не является претензионным обращением пассажира к перевозчику, и при отсутствии претензий в установленные сроки никакие иски против перевозчика не принимаются, кроме случаев обмана со стороны последнего.

Кроме того, акт «PIR», оформленный по требованию пассажира после выхода его за пределы контрольной зоны аэропорта, не порождает гражданско-правовых последствий.

Перевозчик обязан рассмотреть претензию и уведомить заявителя об ее удовлетворении или отклонении в течение одного месяца, если перевозка, в связи с которой была заявлена претензия, полностью выполнялась рейсами одного перевозчика. Если перевозка выполнялась рейсами нескольких перевозчиков, срок урегулирования претензии может быть продлен до шести месяцев с учетом действующих у перевозчиков правил урегулирования претензий. Перевозчик обязан уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения претензии.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право пассажира требовать возмещение причиненного вреда:

*а) в случае повреждения багажа:*

заявление с указанием суммы ущерба;

акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

багажная бирка;

чек или иной документ, подтверждающий стоимость поврежденного багажа (в случае его отсутствия – фото поврежденного багажа или сведения о средней цене на аналогичный товар);

чек за ремонт (если багаж подлежит ремонту) либо заключение о невозможности ремонта.

*б) в случае утраты багажа:*

заявление пассажира с перечнем вещей, находившихся в багаже, и указанием их стоимости;

документы (чеки, счета), подтверждающие сумму причиненного ущерба;

акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

багажная бирка.

*в) в случае недостачи части содержимого багажа:*

заявление пассажира с перечнем утраченных вещей и указанием их стоимости;

документы (чеки, счета), подтверждающие сумму причиненного ущерба;

акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

багажная бирка.

*г) в случае просрочки доставки багажа:*

заявление на возмещение материального вреда;

акт о неисправности при перевозке багажа (PIR);

багажная бирка;

документы, подтверждающие расходы, связанные с просрочкой доставки багажа.

При международной перевозке в случае прибытия в пункт находящийся не на территории страны постоянного проживания пассажир представляет перевозчику (его агенту) документы (чеки, счета), подтверждающие произведенные затраты в период отсутствия багажа. Некоторые авиаперевозчики в таком случае устанавливают фиксированную сумму, выдаваемую пассажиру, багаж которого не доставлен в пункт назначения (например, МАУ выплачивает 50 евро), которая выдается пассажиру для оплаты неотложных нужд в аэропорту прибытия в связи с необходимостью приобретения сезонной одежды, и т. п.

Кроме того, при подозрении на кражу багажа или его части пассажир может обратиться с заявлением в правоохранительные органы.

### **13. СУДЕБНЫЕ ИСКИ К ПЕРЕВОЗЧИКУ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА Пассажира**

Что касается судебного иска, вытекающего из ненадлежащей перевозки пассажира и его багажа, то такой иск к перевозчику может быть предъявлен пассажиром в случае полного или частичного отказа перевозчика удовлетворить претензию либо неполучения от перевозчика ответа в тридцатидневный срок.

Пункт 3 ст. 751 ГК Республики Беларусь устанавливает срок исковой давности по требованиям, вытекающим из перевозки, в один год с момента, определяемого в соответствии с законодательством.

Иски к перевозчику, вытекающие из международной перевозки пассажиров, багажа и груза, предъявляются в суд по месту нахождения перевозчика, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь или нормативными правовыми актами Республики Беларусь, не позднее двух лет со дня прибытия воздушного судна в пункт назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, либо со дня прекращения перевозки.

#### **14. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ Пассажирам по защите своих нарушенных прав по договору авиaperевозки**

С целью обеспечения защиты своих нарушенных прав по договору воздушной перевозки пассажиру следует руководствоваться некоторыми практическими рекомендациями.

Так, в случае задержки в доставке багажа в пункт назначения необходимо:

убедиться в наличии на руках багажной квитанции на потерянный (недоставленный) багаж;

обратиться в отдел розыска пропавших вещей аэропорта, предъявив багажную квитанцию, совместно с перевозчиком убедиться в отсутствии Вашего багажа;

не выходя из контрольной зоны аэропорта написать на имя перевозчика заявление о пропаже багажа;

совместно с перевозчиком (его представителем) составить акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR), оставить адрес для доставки Вашего багажа;

в органах таможенной службы аэропорта оформить таможенную декларацию на недоставленный (утерянный) багаж;

в течение трех недель ждать сообщение от перевозчика о результатах розыска утерянного багажа;

в случае обнаружения багажа получить его по месту жительства пассажира (доставка осуществляется за счет перевозчика);

при возврате багажа в поврежденном состоянии (с недостатками, в случае отсутствия багажа) в течение 21 дня обратиться к перевозчику с претензией о возмещении убытков, предоставив документы, подтверждающие стоимость повреждения (утраченного) багажа;

в случае письменного отказа перевозчика в возмещении убытков или в случае отсутствия ответа на претензию обратиться установлен-

ным порядком в суд за защитой своих нарушенных прав по договору перевозки.

**При повреждении багажа** необходимо:

убедиться в наличии на руках багажной квитанции на потерянный (недоставленный) багаж, представить ее перевозчику;

совместно с перевозчиком (его представителем) составить акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

в течение 7 дней обратиться к перевозчику с претензией о возмещении убытков, представив документы, подтверждающие стоимость повреждения (утраченного) багажа;

в течение 1 месяца (6 месяцев в случае осуществления перевозки несколькими перевозчиками) ждать от перевозчика ответ на претензию;

в случае письменного отказа перевозчика в возмещении убытков или в случае отсутствия ответа на претензию обратиться установленным порядком в суд за защитой своих нарушенных прав по договору перевозки.

Таким образом, проведенное исследование особенностей правового регулирования в Республике Беларусь общественных отношений в области внутренней и международной воздушной перевозки пассажира и его багажа позволяет сделать следующие выводы:

1. Воздушная перевозка пассажиров и багажа характеризуется большой сложностью в их организации и выполнении. В связи с чем разработкой и постоянным совершенствованием правового регулирования отношений в области воздушного транспорта занимается большое количество как международных организаций, так и специализированных органов управления отдельных стран, в том числе – и в Республике Беларусь. На наш взгляд, сегодня в нашей стране развитие воздушных перевозок пассажиров опережает развитие соответствующей правовой базы, на основе которой происходит регулирование правоотношений в данной сфере. Следовательно, необходимо постоянное исследование порядка и особенностей правового регулирования общественных отношений в области внутренней и международной воздушной перевозки пассажира и его багажа, выявление имеющихся правовых проблем заключения и исполнения договора авиаперевозки, дальнейшее совершенствование правовой регламентации вопросов, связанных с обеспечением гарантированного исполнения договоров воздушной перевозки пассажиров и их багажа, обеспечения и защиты прав сторон договора.

При этом следует учитывать, что интересы гражданина как слабой стороны в таких отношениях призвана защищать система правовых



норм, обеспечивающих достижение юридического равновесия экономически мощных транспортных предприятий и граждан в качестве контрагентов по договорам перевозки.

2. В настоящее время в Республике Беларусь ключевым источником правового регулирования вопроса ответственности авиаперевозчика является Варшавская конвенция 1929 г., главным достижением которой являлось «установление единообразных принципов подхода к вопросу об ответственности воздушного перевозчика» [13, с. 274]. Однако необходимо учитывать, что с 2003 года вступила в силу Монреальская конвенция, призванная заменить Варшавскую конвенцию и дополняющие ее протоколы, к которой присоединилось более 100 государств. Для Республики Беларусь вопрос присоединения к Монреальской конвенции является открытым.

Следует понимать, что Монреальская конвенция является в настоящее время основным документом, регулирующим грузовые и пассажирские перевозки международным воздушным транспортом, ее цель – модернизация и консолидация Варшавской конвенции и связанных с ней документов. Монреальская конвенция призвана обеспечить защиту интересов потребителей при международных воздушных перевозках и необходимость справедливой компенсации на основе принципа наиболее полного возмещения.

Присоединение Республики Беларусь к этой конвенции представляется необходимым в связи с устареванием действующей Варшавской конвенции. На наш взгляд, ратификация Республикой Беларусь Монреальской конвенции приведет к унификации отечественного законодательства с современными международно-правовыми нормами, обеспечению защиты интересов потребителей услуг в сфере авиаперевозок на более высоком уровне и, следовательно, к повышению привлекательности Республики Беларусь и ее авиаперевозчиков в качестве исполнителей такого рода услуг, а также «существенно преумножит их конкурентоспособность на мировом рынке авиаперевозок» [14, с. 7].

3. Проблема гражданско-правовой ответственности является одной из самых сложных и дискуссионных как в науке гражданского права, так и в правоприменительной практике. Поэтому требуется дальнейшее развитие законодательства, регламентирующего ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения, за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа и (или) вещей, находящихся при пассажире, а также ответственность пассажира за нарушение правил авиаперевозки с учетом имеющейся судебной и иной правоприменительной практики, с закладыванием в основу воспринятого мировым сообществом прин-

ципа наиболее полного возмещения убытков и причиненного вреда при авиаперевозке.

4. Сегодня в Республике Беларусь перед полетом на рейсе авиакомпании «Белавиа» на ее сайте можно получить некоторую информацию о перевозке (нормах провозимого бесплатного багажа, требованиях авиакомпании к ручной клади, порядке регистрации пассажиров и багажа и т. п.). Но где можно узнать, например, претензионный срок, не позднее которого пассажир, багажу которого причинено повреждение (порча) или багаж которого утрачен, должен предъявить перевозчику претензию, каков алгоритм действий пассажира в случае неприбытия его багажа в пункт назначения, какова его материальная поддержка со стороны авиаперевозчика в такой ситуации и т. п.? Как указывалось ранее, размещенная на сайте авиакомпании информация о правилах перевозки пассажира и багажа, не имеющая реквизитов нормативного правового акта, правилами воздушных перевозок как таковыми не является ни по форме, ни по содержанию.

Авиакомпании «Белавиа» в соответствии со сложившейся практикой и по аналогии с зарубежными авиакомпаниями, работающими в Беларуси, целесообразно разработать Правила воздушной перевозки пассажиров и багажа, обеспечив доступ потенциальных пассажиров к их содержанию. Безусловно, наличие опубликованных и доступных для изучения правил авиакомпании будет способствовать привлечению пассажиров и грузоотправителей.

#### *Список использованных источников*

1. Черненко, А. Д. Проблемы правового регулирования договора воздушной перевозки пассажиров / А. Д. Черненко // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2012. – Т. 2, № 8. – С. 365–366.

2. Об утверждении Авиационных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов : постановление Министерства транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, 12 авг. 2009 г., № 70 // Эталон-Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

3. Гриднева, О. В. Особенности правового регулирования перевозок на воздушном транспорте в Российской Федерации / О. В. Гриднева, В. А. Мальцев // Транспортное право и безопасность. – 2018. – № 1. – С. 9–17.

4. Остроумов, Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении / Н. Н. Остроумов. – М. : Статут, 2009. – 268 с.

5. Воздушный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 16 мая 2006 г. № 117-3 : принят Палатой представителей 3 апр. 2006 г. : одобрен Советом Респ. 24 апр. 2006 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 13.06.2018 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

6. Рублевский, М. И. Механизм гражданско-правовой защиты пассажиров в отношениях с организациями воздушного транспорта: обзор и постановка некоторых проблем / М. И. Рублевский. – Вест. Омского ун-та. – 2014. – № 1. – С. 77–86. – (Серия : Право).

7. Выгодянский, А. В. Ответственность воздушного перевозчика по договору воздушной перевозки / А. В. Выгодянский // Актуальные проблемы российского права. – 2011. – № 11. – С. 203–212.

8. Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 7 дек. 1998 г., № 218-3 : принят Палатой представителей 28 окт. 1998 г. : одобрен Советом Респ. 19 нояб. 1998 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 18.12.2018 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

9. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок [Электронный ресурс] : [заключена в г. Варшаве 12.10.1929] // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

10. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок [Электронный ресурс] : [заключена в г. Монреале 28.05.1999] // Эталон-Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

11. Молчанов, А. А. Гражданское право (общая и особенная часть). Курс лекций : учеб. пособие / А. А. Молчанов. – СПб. : СПб. ун-т МВД, 2017. – 488 с.

12. Савичев, Г. В. Договор воздушной перевозки / Г. В. Савичев. – М. : МГУ, 1963. – 80 с.

13. Кирющенко, В. К. Гражданско-правовая ответственность перевозчика в современном гражданском праве / В. К. Кирющенко // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2014. – Т. 2, № 10. – С. 274, 275. – (Серия «Проблемы правового регулирования в аэрокосмической отрасли»).

14. Смагина, И. В. Ответственность перевозчика в договоре перевозок международной воздушной перевозки в положениях Варшавской и Монреальской конвенций и нормах Воздушного кодекса Российской Федерации / И. В. Смагина // Право и современные государства. – 2014. – № 5. – С. 5–10.