

Т. А. Вerezубова

Учреждение образования «Белорусский государственный
экономический университет», г. Минск
доктор экономических наук, профессор, *verezubova@mail.ru*

О. А. Кашкан

Учреждение образования «Белорусский государственный
экономический университет», г. Минск
студент факультета финансов и банковского дела,
olyakashkan344@yandex.by

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ НАЛОГОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

АННОТАЦИЯ: Развитие цифровой экономики в мире является одним из трендовых направлений. В данной статье рассматривается современная трансформация взаимодействия плательщиков налогов с государственными органами Республики Беларусь, связанная с углубляющимся внедрением информационно-коммуникационных технологий в административный процесс взимания налогов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: информационно-коммуникационные технологии, цифровая экономика, цифровизация, администрирование налогов.

Цифровая революция проникает во все сферы нашей жизни, меняя общество, экономику и процессы управления. Такие существенные факторы, как интернет, социальные сети, большие данные и автоматизация процессов, трансформируют привычные модели развития. Системы налогообложения также подвержены этим тенденциям, однако во многих странах цифровизация налоговых процессов происходит крайне медленно. Сложные, зачастую разнонаправленные факторы, влияющие на налогообложение, не позволяют налоговым органам многих юрисдикций в полной мере воспользоваться преимуществами современных технологий.

Цифровая трансформация в обществе оказала значительное влияние на то, как мы взаимодействуем друг с другом через рост социальных сетей и то, как мы ведем бизнес в эпоху интернета. Самым ценным активом в современном мире является не золото или нефть, а данные. Эта сентенция справедлива и для процесса администрирования налогов, т. е. процесса управления налоговым производством, реализуемого налоговыми и иными органами (налоговыми администрациями). Налоговые правила – часто разработанные с учетом бизнес-моделей XIX – XX вв. – все чаще ставят перед собой задачу не отставать от изменений. Более того, правительства всегда находятся под давлением делать больше с меньшими затратами, поэтому способность технологий увеличивать сборы и снижать расходы весьма привлекательна.

Таким образом, налоговая оцифровка, как ее определяют, – это не просто преобразование бумажных форм в PDF-файлы для загрузки на правительственный сайт. Настоящая цифровизация должна быть революционной, учитывая не только то, как налогоплательщики завершат регистрацию, но и то, что облагается налогом, а также как орган власти может использовать мощные конвейеры данных для заполнения и проверки налогов без регистрации. Предварительное заполнение возвращается собранной информацией со стороны третьих сторон, поэтому принципиально меняется структура доверия и направление проверки.

По мнению Министра связи и информатизации Республики Беларусь, «в последние годы мы сделали заметный рывок в продвижении информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ)» [1]. Аргументом данного утверждения является то, что Беларусь занимает 32-е место в мировом рейтинге. В республике выдано 355 лицензий на осуществление деятельности в этой сфере. Активно развиваются сети электросвязи и внедряется IMS-платформа: каждый пользователь имеет доступ к целому комплексу наших услуг – от телефонной связи и широкополосного (высокоскоростного) доступа к сети Интернет (далее – ШПД) до технологии телевидения по IP-протоколу. В декабре 2015 г. была принята стратегия развития информационного общества на 2016 – 2022 гг., а инструментом ее реализации стала Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 гг. В настоящее время она включает в себя 67 мероприятий, объединенных в три подпрограммы [2].

Мероприятия первой из них направлены на развитие в стране современной информационно-коммуникационной инфраструктуры – основы для цифровой трансформации экономики и становления информационного общества. Основными направлениями работы здесь являются строительство и модернизация сетей электросвязи, внедрение мультисервисной IMS-платформы, а также строительство волоконно-оптических линий связи.

Вторая подпрограмма (инфраструктура информатизации) направлена на реализацию проектов национального масштаба, составляющих базу для последующего развития информационного общества. Например, весьма важным является инновационный проект создания Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы. Его внедрение позволит с 2019 года выдавать гражданам Беларуси так называемые внутренние паспорта – идентификационные карты (ID-карты).

Вторым ключевым направлением является разработка Национальной системы безбумажной торговли – максимально продвинутой цифровой инфраструктуры взаимодействия участников внешнеторговых отношений. Создание Национального портала открытых данных позиционирует наше государство как высокоразвитое и ориентированное на деловую инициативу. Его цель – движение к прозрачности государственного управления и способствование развитию предпринимательства.

Третья подпрограмма (цифровая трансформация) направлена на оптимизацию и цифровизацию с помощью ИКТ бизнес-процессов во всех сферах современного общества. Среди перспективных отраслевых проектов – «Электронное здравоохранение», национальная система мониторинга товарно-транспортных потоков и другие.

Быстрое развитие информационных технологий и внедрение их в повседневную практику создают объективные предпосылки для изменения принципов государственного управления. Комфортное, простое, быстрое и эффективное взаимодействие правительства с гражданами и бизнесом призвано обеспечить электронное правительство. В базовый комплекс его инфраструктуры входят общегосударственная автоматизированная информационная система (далее – ОАИС), система межведомственного электронного документооборота (далее – СМДО), государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи (далее – ГосСУОК) и единое расчетное информационное пространство (далее – ЕРИП).

ОАИС предполагает использование потребителями Единого портала электронных услуг. В настоящее время для физических и юридических лиц доступны 93 позиции в сфере финансов и налогообложения, труда и социальной защиты, торговли, государственных закупок и других.

В связи с активным использованием системы межведомственного электронного документооборота существенно выросла скорость прохождения важных документов, исполнительская дисциплина и оперативность принятия управленческих решений. В настоящее время более 9600 белорусских организаций и ведомств работают в СМДО, оперативно обмениваясь электронными данными.

Для экономии времени и автоматизации различных юридически значимых действий – от регистрации предприятий и индивидуальных предпринимателей до подачи налоговых деклараций – используется ключ электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Сегодня в Беларуси выдано более 338 тыс. ключей ЭЦП, ежедневно их количество увеличивается от 500 до 1500 единиц. На создание эффективной системы осуществления платежей за услуги и в бюджет направлено совершенствование ЕРИП.

Электронные сервисы Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь (далее – МНС) пользуются успехом. Так, личным кабинетом плательщика пользуются уже около 120 тыс. юридических лиц, более 160 тыс. индивидуальных предпринимателей (далее – ИП), почти 50 тыс. физических лиц. Что касается последних, то здесь основной рост произошел после того, как предоставили возможность пользоваться личным кабинетом без электронно-цифровой подписи, используя логин и пароль. Единственным необходимым шагом является однократное обращение физического лица в инспекцию МНС. Для того чтобы получить логин и пароль, надо прийти один раз в налоговый орган с паспортом, причем не обязательно по месту прописки.

В настоящее время реализовано мобильное приложение «Личный кабинет для плательщиков – физических лиц», в котором предусмотрены все электронные сервисы личного кабинета физического лица, работающего на сайте МНС. В настоящее время действует версия под Android, но в ноябре 2019 г. планируется реализовать поддержку IOS с таким же функционалом [1]. Сервис оснащен виртуальным налоговым калькулятором для расчета подоходного налога. В дальнейшем он будет позволять оперативно получать информацию о ставках государственной пошлины, земельного налога, налога на недвижимость и о событиях в налоговой и экономической сферах.

Кроме электронных сервисов личного кабинета, активное развитие получили электронные сервисы на официальном сайте и портале МНС как в открытом виде, так и требующие авторизации по ключу электронно-цифровой подписи: e-НДС, заявка на доступ к личному кабинету, налоговый калькулятор, нормативные и методические материалы налоговых органов для организаций и ИП, «Создай свой бизнес», форум налоговых органов. Также в открытом доступе на сайте уже размещен перечень налоговых консультантов.

Что касается электронного учета самого весомого для бюджета налога – налога на добавленную стоимость (далее – e-НДС), то для него внедрена интересная новация – создана облачная электронная подпись. Главное отличие от электронной цифровой подписи (ЭЦП) – отсутствие материального носителя, флешки. Плательщики-нерезиденты просто не могут приехать за обычной ЭЦП. Этот продукт (e-НДС) оказался весьма востребованным, им активно пользуются. В связи с этим можно прогнозировать дальнейшее развитие новых электронных сервисов.

Кроме того, в современных условиях планируется реализовать еще ряд проектов в части электронного взаимодействия с плательщиками. Например, для плательщиков-ИП предполагается объединение личного кабинета физического лица и личного кабинета ИП с предоставлением возможности выбора входа: с использованием личного ключа электронной цифровой подписи или с помощью учетной записи и пароля. Это позволит минимизировать административные расходы ИП.

В личном кабинете плательщика, в том числе нерезидента, планируется также реализовать возможность направления плательщиком сообщения в свободной форме с вложением, аналогично реализованной в автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) «Плательщик». При представлении иностранной организацией через личный кабинет плательщика-нерезидента информации об изменении ранее представленных сведений в заявлении при постановке на налоговый учет (с последующим обновлением сведений в автоматизированной системе ведения Государственного реестра плательщиков) в планах реализовать автоматическое информирование плательщика, что информация принята либо не принята через личный кабинет.

Среди других проектов – расширение перечня банков, с которыми осуществляется взаимодействие в части реализации возможности уплаты налогов с использованием системы интернет-банкинга; обеспечение в личном кабинете плательщика возможности получения информации о результатах рассмотрения налоговыми органами жалоб. Также планируется обеспечить на портале МНС (в открытом сервисе) возможность получения плательщиком информации о результатах рассмотрения налоговыми органами обращений налогоплательщиков.

Построение современной эффективной системы электронного правительства является одной из задач государственной политики Республики Беларусь. В данном направлении принят ряд законодательных актов, создано специальное техническое обеспечение для перевода тех или иных государственных услуг в электронный формат. Среди основных нормативных актов, принятых в данной области, можно выделить Стратегию развития информатизации Республики Беларусь на 2016 – 2022 гг. (далее – Стратегия-2022), согласно которой развитие информационного общества в Беларуси «является одним из основных факторов совершенствования системы государственного управления, повышения зрелости гражданского общества» [3].

Согласно намеченным Стратегией-2022 планам к 2022 году доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде, должна составить не менее 75 %, а доля электронного документооборота между государственными органами в общем объеме документооборота – 95 %. Также в соответствии с прогнозом Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 гг. (далее – Программа-2020) доля пользователей государственных электронных услуг уже к 2020 году должна составить 40 %.

В рамках Программы-2020 планируется внедрить электронную идентификацию юридических и физических лиц. Создание белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы обеспечит замену с 2019 года внутреннего паспорта гражданина Республики Беларусь на ID-карту, которая станет основным средством идентификации на территории нашей страны, сформирует полноценное сервисно-расчетное пространство, позволяющее владельцам ID-карт получать в электронном виде юридически значимые услуги, необходимые им в различных жизненных ситуациях. С помощью персональных электронных карточек можно будет не только воспользоваться государственными услугами и оплатить их посредством удаленного доступа, но также произвести различного рода расчеты за банковские, социальные и страховые услуги, приобрести проездные билеты или товары в интернет-магазинах.

Использование электронно-цифровой подписи среди юридических лиц в Беларуси достигло 87 %, в основном при подаче налоговых документов. Мобильный оператор Velcom может закладывать электронную подпись граждан в SIM-карту.

Создана и функционирует Государственная система управления открытыми ключами электронной цифровой подписи, позволяющей однозначно идентифицировать личность гражданина и придать юридическую силу электронному документу. Сформирована государственная система оказания электронных услуг организациям и гражданам через Единый портал электронных услуг www.portal.gov.by (далее – ЕПЭУ), который оказывает услуги гражданам, юридическим лицам и государственным органам в сфере социальной защиты и налогообложения, земельно-имущественных отношений и государственных закупок, судебного производства, торговли, финансов и других.

Для повышения доступности административных процедур ведется работа по модернизации реестра административных процедур для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Такая система создаст условия для минимизации финансовых и временных затрат на поиск актуальной информации об административных процедурах, а в дальнейшем предоставит возможность осуществлять административные процедуры в электронном виде.

Важное направление работы – масштабный перевод административных процедур и государственных услуг в электронный формат, что позволит упростить ведение бизнеса и взаимодействие государства и граждан. В связи с этим на государственном уровне реализуется комплекс мер по переходу ведомственных информационных ресурсов на облачные технологии.

Все вышеперечисленные мероприятия и проекты свидетельствуют о постепенном внедрении в стране принципов электронного правительства. Однако данный процесс происходит не такими быстрыми темпами, как в других постсоветских странах (например, Эстонии или Грузии).

В белорусском законодательстве нет единого подхода к определению государственной электронной услуги или сервиса. Из-за этого и информирование об административных процедурах, и предоставление информации о деятельности государственных органов и организаций, и непосредственно интерактивные сервисы (например, размещаемые на ЕПЭУ) зачастую называются электронными услугами. При этом происходит смешивание по своей сути разных поколений услуг, которые характерны для разных этапов развития электронного правительства. Из более 60 процедур, предоставляемых в настоящее время ЕПЭУ, только 19 рассчитаны на физических лиц, при этом доступные им процедуры не представляют большой социальной важности и востребованности среди потенциальных пользователей.

В 2019 году в Беларуси появилась возможность подписывать декларации в налоговую и документы в Фонд социальной защиты населения (далее – ФСЗн) со смартфона. Обмениваться информацией с госорганами можно с помощью МТС ID – специальной SIM-карты с функцией электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Подготовить нужный документ можно на любом удобном устройстве, а подписать – со смартфона ЭЦП. После этого декларация оказывается в системе и попадает к налоговому инспектору. Предложение актуально для индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

Кроме того, с помощью МТС ID можно отправлять данные в ФСЗн: документы персонифицированного учета и формы отчетности. Это актуально для физлиц, которые могут заниматься определенными видами деятельности, не открывая ИП. Также электронной цифровой подписью МТС ID теперь можно подписывать документы в системе межведомственного документооборота (далее – СМДО), используя сервис MobileDoc. Сейчас к СМДО подключено более 12 тысяч организаций, включая все государственные ведомства.

Происходящие изменения в функционале в сторону его расширения можно назвать знаковыми. В настоящее время со смартфона можно подписывать декларации в налоговую и сведения в ФСЗн, что очень актуально для малого бизнеса. Сервис МТС ID становится полноценным инструментом авторизации и подписания документов в Беларуси, который поддерживается в различных интерфейсах (налоговая, фонд соцобслуживания, СМДО, банки). Все это свидетельствует об упрощении процесса учета и взимания налогов с предпринимателей и юридических лиц.

Сервис МТС ID запущен в апреле 2017 г., когда телеком-оператор МТС стал аккредитованным регистрационным центром ГосСУОК. Также SIM-карты с ЭЦП получили признание в системах электронного документооборота, банковской сфере (Банке Дабрабыт, БПС-Сбербанке и Белинвестбанке), ЕПЭУ и личном кабинете сервиса МТС Doc.

В Республике Беларусь до 1 января 2020 г. будет создана автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО). Такое решение закреплено Указом Президента Республики Беларусь от 16 октября 2018 г. № 414 «О совершенствовании безналичных расчетов».

АИС ИДО будет аккумулировать информацию о неисполненных денежных обязательствах плательщиков. С учетом денежных средств, имеющих на его счетах в банках, а также электронных денег в его электронных кошельках система обеспечит

в автоматизированном режиме исполнение денежных обязательств плательщика, в том числе перед бюджетом. Участниками АИС ИДО, помимо Национального банка, ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр» и плательщиков, станут уполномоченные государственные органы и банки. Воспользоваться АИС ИДО смогут иные юридические и физические лица, имеющие исполнительные документы для взыскания в бесспорном порядке денежных средств (электронных денег). АИС ИДО позволит уполномоченным органам, банкам, а также иным заинтересованным лицам получать оперативную информацию для организации исполнения денежных обязательств и предупредит возможность многократного списания соответствующими органами одной и той же суммы денежных средств со всех счетов должников и их дебиторов. Процесс исполнения денежных обязательств будет автоматизирован. Система позволит отказаться от такого устаревшего атрибута бумажного оборота, как картотека не оплаченных в срок расчетных документов, и освободить банки от функций по ее ведению.

Участникам АИС ИДО будет предоставлена возможность отзыва из системы своих платежных инструкций, а в отдельных случаях, определенных законодательством, – приостановления их исполнения, изменения реквизитов платежной инструкции, а также уменьшения суммы неисполненных денежных обязательств по оформленным ими платежным инструкциям. При этом при осуществлении безналичных расчетов с участием АИС ИДО будут учитываться нормы законодательных актов, согласно которым платежные инструкции на взыскание платежей в бюджет исполняются без взимания банками вознаграждения. Предполагается, что порядок осуществления безналичных расчетов посредством АИС ИДО и особенности функционирования системы будут определены Национальным банком и Советом Министров Республики Беларусь до 1 июля 2019 г. С запуском АИС ИДО будет реализован один из этапов цифровой трансформации экономики страны, предусмотренной Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016 – 2020 гг.

Национальным банком планируется также запустить сервис по мгновенным платежам, который позволит участникам платежного рынка осуществлять платежи круглосуточно без выходных и праздничных дней в режиме, максимально приближенном к реальному времени.

Для обеспечения надежного функционирования платежной системы предусмотрено дальнейшее совершенствование и поддержание в актуальном состоянии нормативной правовой базы, расширение электронного документооборота между банковской системой и госорганами, развитие программно-технической инфраструктуры, а также снижение рисков в платежной системе. Продолжается развитие межбанковской системы идентификации путем расширения перечня ее участников, внедрения возможности проведения идентификации с использованием информационно-коммуникационных технологий и интернета, использования банками биометрических данных клиентов. Для урегулирования отношений при осуществлении платежей по услугам небанковских учреждений, деятельность которых в настоящее время не регулируется банковским законодательством, разработана концепция Закона «О платежных услугах в Республике Беларусь».

Еще одним нововведением станет электронная CMR-накладная. Указом от 14 января 2019 г. № 14 Республика Беларусь присоединилась к Дополнительному протоколу к Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) (далее – Протокол), касающемуся электронной CMR-накладной. Протокол представляет собой юридическую базу для предоставления возможности сторонам договора международной автомобильной перевозки оформления CMR-накладной с помощью электронного обмена данными. Минтранс определен органом, ответственным за выполнение обязательств, принятых Республикой Беларусь по Протоколу.

Для Беларуси Протокол вступил в силу 8 мая 2019 г. Присоединение к данному Протоколу для перевозчиков, осуществляющих международные автомобильные перевозки,

обозначает возможность оформлять CMR-накладную как на бумажном носителе, так в электронном виде. Электронная CMR-накладная должна содержать те же сведения, что и бумажная. В электронном виде может оформляться не только сама накладная, но и запрос, декларация, инструкция или другое сообщение, связанное с выполнением договора перевозки, к которому применяется КДПГ. Подлинность электронной CMR-накладной будет устанавливаться сторонами договора международной перевозки грузов с помощью электронной подписи.

Успех Беларуси в цифровой трансформации экономики в значительной мере связан с совместным движением стран ЕАЭС к цифровой экономике [4]. ЕЭК определил следующие приоритеты формирования общего цифрового пространства стран ЕАЭС:

- развитие нормативно-правовой базы ЕАЭС и гармонизация законодательств;
- формирование единого цифрового пространства для увеличения взаимного товарооборота с внедрением электронной торговли;
- расширение практики использования ИКТ для повышения эффективности трансграничного взаимодействия между органами государственной власти, хозяйствующими субъектами и физическими лицами;
- разработка и реализация совместных проектов и программ, направленных на цифровую трансформацию стран ЕАЭС.

Анализ Всемирного банка показал, что внедрение общей цифровой повестки существенно увеличивает рост ВВП ЕАЭС. Им рассчитаны цифровые дивиденды, которые составят 42,3 млрд долл. США за счет устранения правовых барьеров, 1,6 млрд долл. США – за счет цифровизации государственных закупок, 1,3 млрд долл. США – за счет государственных услуг открытого правительства, 0,5 млрд долл. США – за счет трансграничных электронных государственных услуг.

Это требует создания инвестиционного фонда ЕАЭС для цифровой повестки. Основной путь для этого направления – таможенные платежи, собранные по периметру ЕАЭС, а это около 10 млрд долл. США, зачисляемые в совместный цифровой бюджет. Этот прием используют страны ЕС. На общие финансовые средства можно развивать общие для ЕАЭС системы трансграничных телекоммуникаций, кибербезопасности, электронной идентификации, логистики.

Как показывает опыт небольших государств, например Эстонии, сосредоточив основные ресурсы государства на секторе цифровой экономики, можно стать одним из мировых лидеров в этой области. Для Беларуси, кроме освоенного экспорта компьютерных услуг для продвижения других стран к цифровой революции, это означает направление части усилий и потенциала ПВТ на собственную экономику. Приоритетная область, где еще недостаточно развиты ИКТ, – это внешняя торговля. Расширение применения технологий цифровой экономики в международной торговле позволит расширить географию и диверсификацию белорусского экспорта, а также увеличить экспорт услуг, в первую очередь деловых и интеллектуальных, в том числе компьютерных. По мнению Вице-премьера В. Матюшевского, озвученного на заседании Высшего Евразийского экономического Совета в 2017 году в Сочи, «у нас есть отдельная собственная программа по цифровизации внешней торговли. Если мы ее реализуем, это даст плюс 1 % к ВВП ежегодно» [5].

Принятые в последние годы государственные стратегии и программы в сфере развития электронного правительства в Беларуси предусматривают ряд серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов. Достижение прогнозируемых показателей возможно при четкой координации действий государственных органов, бизнеса, экспертного сообщества и других субъектов гражданского общества.

Успешная реализация перечисленных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Беларусь приблизит характеристики налоговой системы страны к международным стандартам, позволит более эффективно

использовать бюджетно-налоговый механизм для повышения конкурентоспособности национальной экономики.

Список использованных источников

1 Нацбанк планирует в 2019 году запустить сервис по мгновенным платежам [Электронный ресурс] // Бухгалтерский портал. – Режим доступа: <https://www.gb.by/novosti/ekonomika/natsbank-planiruet-v-2019-godu-zapustit>. – Дата доступа: 26.03.2019.

2 Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235>. – Дата доступа: 28.03.2019.

3 Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы [Электронный ресурс] // Идеи электронного правительства для Беларуси. – Режим доступа: <http://e-gov.by/zakony-i-dokumenty/strategiya-razvitiya-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-godu>. – Дата доступа: 27.03.2019.

4 Господарик, Е. Г. ЕАЭС-2050 / Е. Г. Господарик, М. М. Ковалев. – Минск : Изд. центр БГУ, 2015. – 151 с.

5 Белорусское телеграфное агентство БЕЛТА. Новости Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belta.by>. – Дата доступа: 26.03.2019.