

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АННОТАЦИЯ: Тема складского хозяйства на сегодняшний день очень актуальна как для нашей страны, так и для зарубежного пространства, это объясняется тем, что складские операции имеют большое значение для деятельности предприятий. Поэтому очень важно правильно и рационально организовать складской технологический процесс.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: склад, складское хозяйство, IT-технологии, система управления складом, WMS-система, RFID, метод ABC.

Эффективное функционирование любой организации в первую очередь зависит от слаженной деятельности всех его подразделений, в том числе складов, которые являются важным элементом организационной структуры предприятия.

Основными операциями, стандартно выполняемыми на складах, являются:

- приемка, хранение, обработка и отгрузка товаров;
- учет движения товаров;
- качественное хранение товаров.

Склад используется в различных функциональных областях логистики – снабженческой, производственной и распределительной.

Неотъемлемой частью любой логистической системы является повышение эффективности функционирования складов, расширение спектра складских услуг с целью получения конкурентного преимущества [1].

Важное значение имеет дальнейшее повышение эффективности складского хозяйства и рациональная организация складского процесса наряду с внедрением современной технологии переработки грузов, в основе которой лежат комплексная механизация и автоматизация технологических операций. Организация складского процесса – это система мер, которая предусматривает качественное выполнение складских работ в установленные сроки при минимальных затратах труда и средств. Рациональная организация складского процесса должна способствовать:

- сокращению времени на обработку транспортных средств и обслуживание потребителей;
- повышению производительности труда и снижению издержек по хранению материалов;
- ликвидации излишних перегрузов;
- выполнению норм выработки с учетом соблюдения правил техники безопасности при производстве складских работ;
- рациональному использованию погрузочно-разгрузочного оборудования и площадей склада;
- увеличению объема поставок со склада [2].

С развитием IT-индустрии в сфере логистики открылись новые возможности предоставления широкого ассортимента товаров потребителям в сочетании с высокой скоростью и точностью обработки заказов.

В мировой практике в настоящее время наиболее популярным программным комплексом, позволяющим эффективно управлять размещением и перемещениями товаров

на складе, является WMS (Warehouse Management System). Кардинальное различие между WMS и складскими учетными системами в том, что WMS, помимо чисто учетной функции, выполняет и активную управленческую роль, анализируя все задачи, стоящие в очереди на выполнение, и выдавая сигнал складскому персоналу о необходимости выполнить наиболее приоритетную задачу.

Опыт показывает, что внедрение WMS-системы может обеспечить оптимизацию маршрутов движения погрузочно-транспортного оборудования, а также позволяет формировать задания для персонала с учетом его оптимальной загрузки. Еще одной важной функцией WMS является биллинг, то есть автоматизированный расчет стоимости хранения, основанный на текущем учете загрузки ячеек. Это имеет особое значение для организаций, которые предоставляют услуги временного хранения товаров сторонним грузовладельцам. Данная функция дает возможность подсчитать стоимость оказанных грузовладельцам услуг по обработке товаров (механизированная и ручная погрузка-разгрузка товаров, обмотка пленкой и т. д.). Кроме того, под аббревиатурой WMS зачастую скрывается технология выполнения складских операций, включая работу со штрих-кодами и радиочастотными идентификаторами (RFID). И если поддержка штрих-кодов для подобных систем давно рассматривается как естественная и необходимая их функция, то работа со стандартами RFID таковой только становится.

Практический анализ результатов успешных внедрений WMS позволяет:

- сократить время, затрачиваемое на приемку/комплектование/отгрузку заказов, в 1,5 – 2 раза;
- увеличить точность выполнения заказов до 99 %;
- сократить численность персонала в 2 – 2,5 раза;
- значительно снизить потери, связанные со сроком годности или условиями хранения;
- увеличить ассортимент товаров за счет повышения точности работы;
- обеспечить возможность управления складом на 4000 – 10 000 палето-мест одним или двумя операторами;
- сократить издержки, связанные с простоями;
- сократить время на подготовку складского персонала.

Нельзя не принимать во внимание и изменение качественных показателей, заключающееся в повышении общего уровня квалификации персонала, улучшении дисциплины, организованности и общей психологической атмосферы. Значительны удобства от практического использования аналитического блока WMS для целей оперативного управления складом. Все без исключения системы имеют набор стандартных отчетов:

- отчет по наличию товаров по местам хранения;
- отчет по числу различных типов операций, выполненных за указанный период времени;
- отчет по оборачиваемости отдельных ячеек;
- отчет по оборачиваемости отдельных товарных позиций;
- отчет по незавершенным заказам и т. п.

Возможность практически моментально получать подобные отчеты позволяет оперативно принимать управленческие решения и сделать управление в целом более эффективным.

Проанализировав спрос и предложения на рынке складских услуг, можно сделать ряд выводов о необходимости использования WMS:

- из всех потенциальных клиентов только 30 % могут самостоятельно сформулировать свои требования и составить представления о тех результатах, которые достигаются за счет внедрения системы. Остальным клиентам помогают услуги компаний, занимающихся IT-консалтингом;

– поскольку стоимость самих систем и услуг по их внедрению достаточно высока, то следует тщательно подходить к вопросу выбора поставщика. Заключение договора с высокопрофессиональной консалтинговой компанией позволяет избежать критичных для бизнеса простоев при внедрении и застраховать себя от серьезных финансовых потерь;

– использование WMS в совокупности с оборудованием для работы со штрих-кодами и RFID многократно усиливает общий эффект от ее внедрения [3].

Кроме вышерассмотренной WMS-системы, следовало бы сказать, что не менее важным аспектом в организации хозяйственной деятельности и решении проблемы ускорения товарооборота также является оптимизация схемы складирования. Например, на складах компании Epson используется метод ABC: А – товары, которые наиболее часто требуются, размещают в самой близости от мест погрузки/разгрузки; В – товары которые используются не так часто, как товары группы А, данные товары размещаются в центре склада; С – наименее спрашиваемые товары, размещают на задних участках. Стратегически правильно располагать складские помещения в непосредственной близости от потребителя, это ко всему прочему повышает эффект применения метода ABC. Также полезно время от времени производить ревизию компоновки складского хозяйства [4].

За рубежом также практикуется использование микросотовых систем связи, которые являются одним из перспективных направлений повышения эффективной работы складского хозяйства. Портативные мобильные телефоны могут использоваться как руководителями отделов, так и руководителями нижнего звена, персоналом занимающимся техническим обслуживанием, операторами автопогрузчиков и работниками, занятыми в сфере производства. Данная система обслуживает всю территорию предприятия – от складских помещений до боксов, от конвейеров до контор.

В заключение следовало бы сказать, что зарубежные эксперты, занимающиеся повышением эффективности складского хозяйства, рекомендуют привлекать к оценке функционирования всех звеньев складского хозяйства опытных консультантов, включая финансовых аналитиков. Именно выполняя эти рекомендации, любое предприятие сможет в полной мере рассмотреть плюсы и минусы внедренных систем управления складским хозяйством и более детально просчитать затраты, прибыль и убытки, которые может понести организация при выбранной системе управления. Ведь далеко не каждый программный продукт сможет вывести организацию на желаемый уровень.

Список использованных источников

1. Курочкин, Д. В. Логистика и управление цепями поставок : практ. пособие / Д. В. Курочкин. – Минск : Альфа-книга, 2016. – 784 с.

2. Логистика : учеб. пособие / И. М. Баско [и др.]. – Минск : Бел. гос. экон. ун-т, 2015. – 431 с.

3. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров : учеб.-практ. пособие для студентов высших учебных заведений / В. М. Курганов. – М. : Книжный мир, 2014. – 512 с.

4. Система управления бизнес-процессами на складе [Электронный ресурс] // КорусКонсалтинг. – Режим доступа: <http://wms.korusconsulting.ru/>. – Дата доступа: 25.05.2019.